

Миссия возможна. Практический курс для организаторов и актива православного молодежного служения

Оглавление

Приветственное слово

О курсе «Миссия возможна»

Что говорят о курсе его участники и организаторы

Зачем нужна групповая работа

Минута тишины

Знакомство

Групповое соглашение

Основные роли в группе

Совместное чтение Священного Писания

Помогающий отзыв

Дополнительные роли в группе

Духовная жизнь

Православная христианская миссия

Подход миссионера

Как готовить личное свидетельство

Мастерство публичного выступления

Подготовка миссионерской беседы

Выступление в паре (парная работа с аудиторией)

Готовность к миссионерской деятельности. Портрет миссионера

Психология общения

Работа с «трудными клиентами»

Целостная работа на приходе

Планирование, подготовка и проведение мероприятий

Уличная миссия

Миссионерский выход и формы работы в студенческой среде

Последующая работа со студентами

Мотивация и поддержка взрослых

Управление временем

Выгорание

Чтение Священного Писания с детьми

Миссия в больнице: особенности организации

Анастасий, архиеп. Тиранский и всей Албании. Цель и мотивация миссии

Антоний, митр. Сурожский. Мы должны нести в мир веру

Георгий (Хандр), митр. гор Ливанских. Призыв к христианам

По благословению протоиерея Николая Соколова, декана Миссионерского факультета Православного Свято-Тихоновского Гуманитарного Университета

Я думаю, что нам предстоит идти интересным путем. Важно, чтобы это был не путь парадных рапортов о проведенных мероприятиях, а чтобы этот путь включал в первую очередь реальную работу с людьми на уровне приходов, школ, институтов, университетов, колледжей, ПТУ. Чтобы на всех этих уровнях осуществлялась молодежная христианская работа, у нас должны быть молодежные лидеры, владеющие технологией, знающие, как производить эту работу. Работа среди молодежи должна быть интересной, потому что молодежь динамична, всякая скука сразу выбивает человека из равновесия. Для этого должны быть вдохновенные харизматические молодежные лидеры, способные увлечь, объединить. Конечно, Церковь должна заниматься воспитанием таких лидеров, формированием таких лидеров, созданием инфраструктуры молодежной работы, которая вышла бы далеко за границы приходов... Нам нужно разрабатывать методологию молодежной работы и отрабатывать на «полигонах» соответствующий опыт. А когда наступит время, мы не искусственным образом, по приказу из Москвы, а естественным образом, под давлением молодежной энергии проведем такой съезд, что, может быть, и в Лужниках будет тесно.

Кирилл, Святейший Патриарх Московский и Всея Руси

Приветственное слово

Приветствуя издание курса молодёжного христианского движения «Миссия возможна», мне хотелось бы напомнить, что мы не первые начинаем этот путь.

В начале 20-го века, в период, когда Россия испытывала последствия Первой мировой войны, революции 1917 г., Гражданской войны – группой христианских миссионеров были организованы христианские студенческие кружки (Х.С.К.). Такие Х.С.К. были созданы и в Москве, и в Самаре, и в ряде других городов России, и возглавил это

студенческое молодёжное движение веры миссионер Владимир Филимонович Марцинковский.

Задачи, которые ставило перед собой христианское молодёжное движение того времени, во многом совпадают с основными положениями представленного в данном издании курса «Миссия возможна». Слова Иисуса Христа о необходимости нести Свет Евангелия «всем народам, крестя их во имя Отца и Сына и Святаго Духа, уча их соблюдать всё...» (Мф. 28:18-20) были услышаны многими молодыми людьми, желающими обрести истину. Это движение, будучи окроплённым кровью мучеников 20-х, 30-х годов, многие из которых были активными участниками Х.С.К., дало обильные всходы в период прекращения официальных гонений на Церковь в послевоенные 40-50-е годы. Но в полной мере миссионерская проповедь тогда была невозможна.

Сегодня же, с изменением социально-политических условий, каждый призван подтверждать своими ежедневными поступками ценность христианского образа жизни. По словам Святейшего Патриарха Кирилла, «в проведении социальной, миссионерской, церковно-общественной работы должен участвовать каждый пастырь и мирянин».

Курс «Миссия возможна» рассчитан на различные аудитории, объединённые единым духом веры и желанием всем сердцем послужить деятельному исполнению Христовых заповедей. Основой всего курса является совместное изучение Священного Писания в традициях Православной Церкви и овладение навыками Миссионерско-социального служения в нашем обществе. Вместе с навыками и знаниями, необходимыми в работе миссионера, данное пособие поможет избежать ошибок и недоразумений, возникающих в процессе воплощения в реальных жизненных условиях Евангельских Идеалов. Очень важно поэтому и умение работать с группами и в группах, где при правильном духовном подходе исполняются слова Христа «Где двое или трое собраны во имя Мое, там Я среди них».

Молитвенно желаю всем участникам молодёжного движения «Миссия возможна» той радости от своих трудов, о которой нам сказал Господь: **«да радость Моя в вас пребудет и радость будет совершенна»** (Ин. 15:11).

Протоиерей Николай Соколов

О курсе «Миссия возможна»

И приблизившись, Иисус сказал им: дана Мне всякая власть на небе и на земле. Итак идите, научите все народы, крестя их во имя Отца и Сына и Святаго Духа, уча их соблюдать все, что Я повелел вам; и се, Я с вами во все дни до скончания века. Аминь.

Мф. 28:18-20

Слова, которыми заканчивается Евангелие от Матфея, обращены к ученикам Спасителя – т.е. ко всем верующим. Каждый верующий призван быть миссионером, свидетельствовать о своей вере, о той радости, которая открылась с пришествием Господа нашего и Спасителя Иисуса Христа, – миру и ему лично: «Церковь именуется Апостольской не только потому, что она утверждена на основании апостолов (Еф. 2:20), но и потому, что через нее проповедь святых апостолов продолжается до сего дня. Свидетельство веры вне церковной ограды составляет одну из главных обязанностей *всех христиан* (курсив наш – В.С.), во исполнение заповеди Господней» [1].

Впрочем, необходимо оговориться. Кто-то только делает первые шаги в вере, и такому человеку, прежде чем заниматься миссией, будет полезнее сначала основательно узнать основы православной христианской веры, пройдя катехизацию. Он, конечно, может участвовать и в миссии, но при этом ему важно иметь грамотных наставников и быть готовым прислушиваться к их опыту и советам (ср. Аполлос, Деян. 18:24-28). Другой выберет для себя путь молчаливого свидетельства – своим образом жизни, личным примером, быть может, служением милосердия (ср. преподобномуч. Елисавета Феодоровна). Для тех же, кто чувствует призвание к словесному свидетельству, и был разработан курс «Миссия возможна», цель которого – **формирование, оснащение и поддержка команд для миссионерского и социального служения молодежи различным целевым аудиториям.**

Расшифруем это определение.

Формирование команд предполагает, что из собрания людей, не сотрудничавших ранее, собирается группа с едиными целями, в едином духе (1 Кор. 1:10), участники которой готовы к активному взаимодействию. Параллельно происходит *оснащение команды* – полезными знаниями, практическими навыками и умениями. Однако мало собрать и оснастить команду – не менее важно регулярно встречаться или общаться дистанционно, чтобы *поддерживать*

участников в совместной жизни и деятельности.

Наш курс ориентирован именно на *молодых* людей, потому что они легко обучаемы и горят желанием деятельности. Среди пожилых людей есть те, кто сам может многому научить (в советские годы мало кто отваживался на миссионерскую деятельность, но если все-таки дерзал, то приобретал бесценный опыт). Но большинство не имеет необходимых навыков и не готово учиться, поэтому им лучше предоставить возможность служить Богу так, как они привыкли [2].

Отвечая на потребность современной церковно-приходской жизни, мы хотим подготовить участников не только к *миссионерской*, но и к *социальной* деятельности. Да и возможно ли говорить о Боге, не проявляя деятельной любви к людям? Катехизаторы также смогут почерпнуть многое для своей деятельности, но все же их служение требует более глубокого обсуждения системы обучения истинам веры. Мы также предполагаем, что наши участники смогут найти подход к *различным целевым аудиториям* – к молодым и пожилым, к образованным и необразованным, к военным, студентам или заключенным и т.п.

Наконец, мы хотели бы, чтобы участники курса относились к своей деятельности не как к работе, форме занятости и получения дохода, а именно как к *служению*, которое лучше выполнять просто из благодарности, в соответствии с призванием, следуя примеру Самого Господа (Мк. 10:45) [3].

Наш курс родился благодаря совместной работе ведущих на передовых молодежных площадках: Всероссийский молодежный лагерь «Феодоровский городок», православная смена молодежного лагеря «Селигер». Мы – это Артем Шарафутдинов, зам. декана миссионерского факультета ПСТГУ; Владимир Стрелов, в прошлом методист Синодального отдела по делам молодежи, а ныне главный редактор портала www.predanie.ru и преподаватель библейского колледжа «Наследие»; Дмитрий Иванов, в недавнем прошлом зам.рук. добровольческого движения «Даниловцы»; Наталья Пономарева, методист Миссионерского факультета ПСТГУ, специалист по тюремному служению. Трудиться вместе было здорово, и мы подумали: почему бы не разработать совместный курс по передаче своего лучшего опыта другим? В дальнейшем наша команда пополнилась и первыми выпускниками. Мы провели три полных пятимесячных цикла в Москве, два выездных семинара для молодежного и миссионерского отделов Кемеровской и Ивановской епархий, выездной семинар для Даниловского благочиния г. Москвы – и продолжаем эту деятельность.

В отличие от других программ подготовки, курс «Миссия возможна»:

носит целостный характер (элементы курса тщательно продумывались и подбирались с точки зрения последовательности и системности),

предполагает совместную духовную жизнь – размышление над Св. Писанием и молитву друг за друга,

ведется исключительно церковными людьми, которые служат образцом команды,

направлен на формирование практических навыков,

готовит людей к конкретным сферам деятельности.

Все это удастся реализовать, опираясь на принципы, положенные в основу курса:

сжатые сроки (мы не повторяем того, что слушатели уже должны знать),

минимум теории, максимум практики (предполагается отработка навыков на занятиях и участие в миссионерских выходах),

совместная работа (мы готовим не одиноких «звезд», но команду).

Необходимо сказать об источниках, на которые опирались ведущие, и о языке курса. Внутренне руководствуясь Священным Писанием и Преданием Церкви, в своей практической деятельности мы понимали необходимость

ознакомления не только с практикой прошлого миссионерской деятельности Русской Православной Церкви [4], но и с современностью. Поэтому, по завету свт. Василия Великого [5], мы изучали и научные основы организации деятельности, и зарубежный опыт миссии, в том числе в инославии. Однако данное методическое пособие не списано ни с одной из существующих книг. Оно порождено опытом практической деятельности каждого из участников, когда все почерпнутое из иных источников было апробировано и адаптировано к реальности жизни в Церкви. Все тексты здесь – это записи устных выступлений ведущих с последующей методической доработкой.

Мы не ставили перед собой задачи избавиться от специальной терминологии и придумать свой «православный новояз», поэтому внимательный читатель сможет заметить специальные термины, используемые в педагогике, психологии, рекламе, менеджменте. Мы надеемся, что, освоив эту терминологию, участники смогут совершенствоваться, обращаясь к соответствующим областям знания самостоятельно.

Об устройстве данного пособия. Мы старались выделить:

изложение самой темы,

рекомендуемое чтение,

методические рекомендации ведущим,

материалы для размышления,

примеры работы предыдущих групп.

Весь ссылочный аппарат столь же необходим, как и основной текст, потому что ссылки отражают все, что проговаривается устно.

На кого рассчитан наш курс?

Этот курс подойдет студенту-богослову, который многое изучил, сердце которого горит желанием свидетельствовать о Господе, но при этом нет уверенных навыков публичных выступлений, работы с трудной аудиторией – а главное, нет соратников. Наш курс будет полезен человеку, назначенному на миссионерскую, социальную или молодежную работу в приходе, но не имеющему целостного представления о том, как должны выглядеть результаты его работы, и, соответственно, размышляющему, с чего начать, за что браться. Наконец, курс будет интересен и профессионалам в деле церковного просвещения, которые не справляются со всем сами и надеются организовать команду для реализации своих инициатив.

Вместе с тем к нашим участникам мы предъявляем определенные требования, без которых участие в курсе будет малополезным, а именно:

участие в церковной жизни,

богословские знания (как минимум катехизация),

готовность сделать курс своим приоритетом на оговоренное время, в том числе:

- регулярное посещение занятий,

- выполнение домашних заданий,

- участие в миссионерских выходах.

Курсы рассчитаны на группу от пяти до тридцати человек, так чтобы на каждые семь человек приходился один

ведущий.

Данное пособие лишь отчасти дает представление о нашей работе – навыки передаются опытным путем. **Всем заинтересованным лицам предлагаем связываться с нами на тему совместного обучения и помощи в организации деятельности** – мы видим свою задачу в том, чтобы делиться этим опытом и взаимно назидаться друг от друга, утешаясь общей верой (1Фес. 5:11, Рим. 1:12).

Рекомендуемое чтение: Мф. 28:16-20 [6].

Что говорят о курсе его участники и организаторы

Николай Желясков, выпускник ПСТГУ, прихожанин храма Троицы в Хохлах, организатор тюремного служения в приходе, специалист по рекламе, член команды: Вместе с навыками и знаниями, необходимыми для миссионерской и социальной работы, я получил опыт, который помогает мне быть более свободным, трезвым и ответственным, быть ближе к Богу и к людям. Здесь можно было учиться на чужих ошибках и не бояться делать свои, можно получить консультации по своей работе непосредственно в процессе обучения. Я познакомился с хорошими и интересными людьми, приобрел новых друзей, с которыми можно смело отправляться даже в самый трудный путь.

Екатерина Смирнова, выпускница кафедры теологии РГСУ: Я очень рада, что познакомилась с участниками курса «Миссия возможна». Это интересные люди с глубоким внутренним миром, светлые. Каждый из них научил меня чему-то: не только наши наставники, которые не любят, когда их так называют, но все участники. До курса я работала в командах, но у меня не было представления, как именно работу в команде нужно строить. И этому я научилась на курсе, осталось только больше практиковаться. Еще я смогла оценить все достоинства работы в малых группах. Она гораздо эффективней, чем работа с большой аудиторией, хотя они могут соединяться и дополнять друг друга. А для миссионерской деятельности работа в малых группах – самый лучший способ заинтересовать человека, затронуть что-то в его душе, побудить к какому-то ответному шагу. И она объединяет участников команды. Очень надеюсь на продолжение курса.

Татьяна Александровна Островская, пенсионерка: Чрезвычайно благодарна МВ за многое, особенно за некоторые установки по психологической практике. Например, в оценке работы слушающих-вопрошающих: 80% положительных отзывов и только 20% критических, но только в доброжелательно-помогающем варианте, что абсолютно необходимо и существенно. Затем распределение внимания во время публичного выступления на всех присутствующих с помощью взгляда, улыбки, жеста, вопроса, обращенного к кому-нибудь конкретно или ко всем. Навык работы в команде и парное выступление. Еще один вариант христианского общения – рабочее сотворчество.

Олег Герасимчук, организатор молодежной работы в Уфимской епархии и Москве, член команды: Рад тем «случайностям», которые меня присоединили к курсу МВ. На первых порах меня научили слушать и внимать, не предлагать что-то свое, когда уже есть наработанный план. Внутренние взрывы стали подспорьем для спокойного молчаливого анализа и наблюдения. Далее открытием стало знакомство с групповым изучением Священного Писания. Я отчасти понял фразу «Христос посреди нас» при чтении и высказываниях об отрывке по очереди. Евангельские кружки я внедрил в ежеЧетверге (Москва), Панагии (Уфа). От ежеЧетверга идея пошла в Пролог (г. Дзержинский - Угреша). При общении с каким-нибудь иеговистом мне теперь есть, чем заградить уста, и сказать, что мы не просто изучаем Писание, но углубляемся в каждый стих и слово.

Софья Пучкова, внештатный корреспондент «Нескучного сада», преподаватель кафедры теологии РГСУ, аспирантка, член команды: Наша «Миссия» меня как-то очень изменила, вплоть до самооценки. Я как будто научилась ходить. Сначала не получалось, потом было удивительно – как это я так могу? Затем я стала ходить более твердо, и от этого радость – я могу! А теперь я чувствую твердую почву под ногами – это я о ведении групповых обсуждений разного рода и о публичных выступлениях. Честно говоря, в процессе обучения на курсе были периоды, когда я вообще начинала сомневаться, а может ли интроверт быть миссионером? Теперь я поняла, что может, и даже как может! Кроме того, я впервые осознала, что значит брать на себя ответственность и, если необходимо, спасать процесс.

Метод группового чтения Библии (чтения с обсуждением) был заимствован мной для проведения литературных вечеров. Так мы читали стихи А.С. Хомякова в христианском клубе «Мелос» в ЦДРМ, а в РГСУ – религиозные стихи других русских классиков и современников. Чтение и Евангелия, и стихов, как бы они ни были неравнозначны, имеет одно свойство – обращение к личному духовному опыту каждого участника чтений.

Владимир Стрелов: Наверное, курс «Миссия возможна» – первое дело, в котором я работал не как специалист-одиночка, а именно как член команды, на равных с остальными. Совместная работа сблизила нас, породила – нас, таких разных! На занятиях я не только передавал свой опыт, но и сам учился новому, осмыслял и проговаривал то, что имел только на интуитивном уровне. Про полезные навыки – всего не перечислишь, но вот техника групповой работы – это то, чему мне хотелось бы обучить своих коллег, организаторов церковной работы с молодежью, ведь именно неумело проведенные совещания убивают всякое желание потом что-либо сделать.

Дмитрий Иванин: Для меня курс «Миссия возможна» был ценен по двум причинам. Во-первых, это опыт серьезной командной работы с людьми из различных сфер, различных подходов и темпераментов, но ярко выраженных лидерских качеств. Подчас согласовывать цели и разрабатывать занятия приходилось в страшном аврале, поэтому мы много молились вместе. Мы делились тем, что для нас важно, учились работать именно вместе, и в этом процессе опыт каждого сплавлялся во что-то новое, что и заложило основу курса.

Во-вторых, буквально с первых же занятий стало ясно, что, несмотря на то, что опыта у участников мало, отношения «учащиеся–преподаватели» тут вряд ли подходят – мы сами включились в этот совместный процесс, и я лично немало получил именно как участник. Это и навыки обсуждения и работы именно в команде, и важная теоретическая информация, которая всегда ложилась в основу практических заданий; это и навыки выступления перед аудиторией, подготовки текста выступления, парного ведения и разработки мероприятия, и возможность сразу же вместе выйти «в поле».

Наталья Пономарева: «Миссия возможна» – во-первых и основных, сбывшаяся мечта. Я мечтала, чтобы возникла команда единомышленников, душевно близких людей, у которых одно видение миссии; людей, желающих в единстве Духа идти вместе и рассказывать другим о том, что Бог – Жив, что Церковь – это Дом Божий, но также и общение людей в любви и взаимопонимании. Я очень хотела, чтобы исполнилось именно это: по любви между нами люди видели бы, что мы – Его ученики... И мы убедились: разные люди, абсолютные лидеры, могут работать вместе, работать плодотворно, учась друг у друга, поддерживая друг друга, прощая и принимая особенности каждого, проясняя недоумения и каюсь в реальных «косяках»... Я мечтала о *командной* работе не просто с теми, кто может услышать и исполнить, но с «генераторами идей», реально активными делателями. Это сбылось! Я увидела, что это возможно, и что я, именно я, тоже могу работать в команде, не доминируя и не подавляя... Я особенно рада, что осуществилась моя надежда: те, кто только начинал учиться, в конце курса гармонично влились в команду, взяли ответственность за темы курса и даже за выездной семинар в другой епархии.

Зачем нужна групповая работа

«Миссия возможна» – это курс подготовки людей к командной работе. В одиночку достигают блестящих результатов единицы, тогда как в правильно организованной группе эффективность каждого резко возрастает, проявляется так называемый синергетический эффект: если один вол в упряжке тянет две тонны, то два, впряженные вместе, могут вытянуть пятнадцать.

Но какое отношение это имеет к миссионерской работе? Разве не известны Церкви примеры миссионеров-одиночек?

Прочтите 1 Кор. 12:12-31. Подумайте, о чем вам говорит этот текст. Можно также вспомнить о том, что Господь с самого начала ищет учеников, которые войдут в Его труд и продолжат его.

В своей работе на курсе мы будем руководствоваться общими положениями, которые касаются малых групп.

Малая группа – объединение людей от 5 до 9 человек (7+-2). Она создается для того, чтобы:

организовать дискуссию для закрепления информации (например, после того, как была прочитана лекция, малая группа позволит задать вопросы, разъяснить сомнения, поделиться свидетельствами),

создать пространство личных отношений, можно сказать, сделать шаг к общине (учить новым, подлинно христианским отношениям в ней легче, чем в большом коллективе, поскольку все сразу наглядно видно, и возникающие отношения становятся значимыми для участников, продолжаются и тогда, когда группа выполнила свои задачи),

развивать самостоятельность участников (в малой группе выявляются и воспитываются те, кто может брать на себя

ответственность и обладает необходимыми данными для того, чтобы руководить; но и рядовые участники учатся мыслить, самостоятельно искать ответы).

Практика малых групп была впервые опробована в скаутском движении, и вот уже более ста лет используется как одна из наиболее удачных форм организации коллектива единомышленников.

Людей привлекает либо информация, либо дружеская атмосфера. Малая группа позволяет сочетать то и другое, не говоря уже о том, что в Церкви это способствует созиданию соборности, общинного духа.

Количество участников в 5-9 человек позволяет оптимально общаться, распределять задачи, заменять друг друга в случае необходимости.

Даже если у нас нет группы, следует стремиться заниматься миссией не в одиночку – ведь и Сам Спаситель посылал учеников по двое.

Минута тишины

Разделенная радость – радость вдвойне, разделенное горе – горе пополам.

Любой человек в каждый момент времени что-то чувствует, потому что в разных сферах его жизни все время что-то происходит, и чувства являются реакцией души на происходящее. Например, встав рано утром, человек едет на работу, которую очень любит, и там его ждет интересная встреча. Какие чувства он может испытывать? Может быть, сонливость и недовольство, что надо было рано вставать, – но также и приятное оживление оттого, что предстоит встреча; радость, что начался день, что есть любимая работа; он может испытывать тревогу, потому что предстоит встретиться с незнакомыми людьми. Может быть, его еще раздражает громко говорящий сосед в метро...

Все эти чувства находятся как бы в смешанном состоянии. Если человек не привык разбираться в чувствах и понимать, какое именно из чувств сейчас доминирует и из какого чувства он действует, то сложно говорить о трезвении и получении осознанных результатов действий. В нашем примере раздражение человека могло быть связано с тем, что ему пришлось рано встать, а он решил выговоривать пассажиру за его громкий голос... Но, может быть, ему только показалось, что говорят громко?.. Или, напротив, будучи оживлен предстоящей интересной встречей, он не заметит, как грустит сотрудница за столом, чуть не плача... Пройдет мимо, весело воскликнув: «Привет!»

Зачем же миссионеру необходимо быть в контакте со своими чувствами? Почему надо уметь распознавать и выражать их? Понимая свои чувства, миссионер лучше поймет и распознает чувства собеседника, сможет *посочувствовать*. А это очень важный навык: большинству собеседников нужно сочувствие, соучастие. Это располагает к серьезным разговорам о смысле жизни, о Боге. Внимание к чувствам другого человека делает нас более бережными, и располагает к доверительному общению. Особенно это важно в разговорах с женщинами и детьми.

Но и в совместной работе очень важно различать чувства – свои и собеседников. Для этого рекомендуется вначале провести так называемую «Минуту тишины», когда каждый участник встречи делится теми чувствами, которые им владеют. Представим себе такую картину. Мы едем в отпуск и берем с собой альбомы с фотографиями. Вместо того чтобы получать удовольствие от новых впечатлений, мы перелистываем альбом, живем прошлым. Очевидно, что так быть не должно, необходимо оставить прошлое в прошлом и жить в настоящем. Добавим, что сильные чувства захватывают внутреннее внимание человека, и он не может эффективно сотрудничать. Проговаривая чувства, человек освобождается от них на время; кроме того, если есть нужда, об этом можно помолиться вместе. Примером такой практики может быть молитва «Иже херувимы», когда перед самым важным действием на Литургии, призыванием Духа на Дары, мы молимся о том, чтобы «всякое ныне отложить попечение». Рассказать о том, что переживается, важно и для тех, с кем предстоит работать: если они будут знать о некоторых сложностях, переживаемых коллегой, то не будут удивляться, что он сегодня реагирует как-то по-особенному. Доверяя свои чувства членам команды, мы свидетельствуем о дружбе, доверии.

Очень важно уметь выражать свои чувства. Безопасное выражение любых, особенно негативных чувств можно осуществить в форме я-высказывания.

Сравним: «Ты сегодня бледно выглядишь!» и «Я беспокоюсь о твоём самочувствии. Все в порядке?» «Ну, ты даешь! Сказать такое!» или «Я недоумеваю по поводу сказанного!»

Чтобы уметь осознавать чувства, важно «давать им имена», а для этого хорошо первое время иметь перед глазами *словарь чувств*.

Прилагаем его в двух вариантах, для того чтобы научиться различать позитивные и негативные чувства и затем разные оттенки чувств.

Слова, передающие чувства. Я (мне) ... / я испытываю (чувствую)

Все ОК	Неопределенные	Что-то не так
Нежность Любовь Дружеский настрой Миролюбие Очарование Приязнь Симпатия Уважение Бодрость Увлечение Вдохновение Энергия Сосредоточенность Интерес Активность Оптимизм Защищенность Самодостаточность Комфорт Тепло Полнота Радость Веселье Эйфория Экстаз Трепет Умиротворение Мир Покой Спокойствие Счастье Удовлетворение Гармония Расслабленность Беззаботность Благодарность Блаженство Восторг Восхищение Горячность Чувство жизни Жизнерадостность Ликование Оживление Уверенность	Чувства заморожены Смешанные чувства Суета Скванность Сдержанность Смущение Одиночество Замкнутость Волнение Возбуждение	Досада Сердитость Гнев Негодование Раздражение Обида Злоба Возмущение Пустота Лень Грусть Жалость к себе Нервность Горе Огорчение Отчаяние Пассивность Подавленность Скука Удручение Я жалкий Упадок духа Апатия Уныние Разочарование Безразличие Печаль Стыд Вина Унижение Испуг Страх Тревога Беспокойство Похоть Ревность Зависть Желание иметь

Детально о чувствах

Гнев, раздражение	Недоумение	Печаль	Тревога + страх
Досада Недовольство Сердит Расстроен Злость Надоело Суть по горло Возмущен Разозлен Киплю от гнева Вне себя от злости Пылаю гневом Разъярен Ярость Бешенство	Любопытство Интересно Не уверен Сомневаюсь Колеблюсь Озадачен Рассеян Растерян Обескуражен Ошеломлен Ошарашен Потрясен	Не по себе Взгрустнулось Грустно Одиноко Расстроен Изнурен Несчастен Угрюм Опечален Подавлен Мрачен Разбит В тоске В унынии В скорби Сокрушен Горюю Упал духом Опустошен Раздавлен Отчаялся	Неуверенность Скрытность Обеспокоен Напряжен Волнуюсь Нервничаю Встревожен Напуган Боюсь Страшно В ужасе В панике Онемел от... Оцепенение

Стыд + вина Неловко Смущен Огорчен Растерян Сожалею Сконфужен Виноват Полон сожаления Стыдно Полон раскаяния Унижен Осквернен	Радость Доволен Оживлен Активен Ободрен Рад Оптимизм Бодрость Воодушевлен Гордость Радость Весел Счастлив Восхищение Окрылен Восторг Вне себя от счастья Экстаз	Энергия Расслаблен Удовлетворен Спокоен Уютно Комфортно Оживление Бодрость Возбуждение Полон энтузиазма	Одиночество Одиноко Отчуждение Отдаление Изолированность Отвержение Оставленность Покинутость
--	---	---	---

Рекомендуемое чтение: Флп. 4:1-9.

Как давать тему на курсе (пояснение для ведущих)

Лучше, если участники сами попытаются составить свой словарь чувств. Следует предупредить об ограничениях метода – рассказ о своих переживаниях нельзя использовать для того, чтобы заставить другого человека измениться, особенно это касается так называемых «средних дел» (см. подр.: Авва Дорофей, вопрос 42).

Знакомство

Любой процесс общения начинается с установления контакта. Учебный семинар как процесс взаимодействия группы с преподавателем также начинается с установления контакта.

Одним из составляющих этого процесса является знакомство. В ходе знакомства участники получают информацию о преподавателе, узнают друг друга, преподаватель узнает участников.

Как эффективно провести знакомство?

Первый шаг: ведущий (преподаватель) представляется сам. Он озвучивает форму обращения (по имени, либо по имени и отчеству), должность и церковную структуру, которую он представляет. Краткость, лаконичность и ясность – критерии грамотного представления ведущего. Если необходимо, можно рассказать об опыте работы, но опять же кратко. Утомительно слушать ведущего, который 20 минут учебного времени отводит на самопрезентацию и перечисление своих регалий.

Второй шаг: ведущий знакомит участников друг с другом. Несмотря на использование бейджей – своеобразных помощников как для ведущего, так и для участников, – процедура знакомства необходима.

Знакомство ведущий проводит этапами – первичное знакомство, когда участники в общем кругу называют свое имя (либо имя и отчество) и отвечают на простой тематический вопрос, например: «Для меня миссионерская работа – это...», «Настоящий миссионер – это...». Вторичное знакомство участников направлено уже на более полное раскрытие себя, но в условиях групп. Участники выявляют общие интересы.

Обратите внимание: желательно, чтобы участники рассказывали о себе не в общем кругу, а в небольших, по 3-5 человек, объединениях, на группу выносятся результаты работы подгруппы. Это безопасно для участников в эмоциональном плане, следовательно, процесс самораскрытия, необходимый для активной работы, будет запущен.

Цель этапа знакомства будет достигнута, если участники узнают и запомнят, как обращаться друг к другу и ведущему, и смогут без труда это делать. Грамотно реализованный процесс знакомства позволяет настроить участников на эффективную работу в рамках учебного семинара.

Также прекрасным способом познакомиться является игра. Положительная сторона такого знакомства – его неформальность. Участникам проще в рамках игры раскрыться друг перед другом.

Примеры игр на знакомство

Снежный ком

Участники становятся в круг и по цепочке называют свои имена, причем первый называет только свое имя, второй – имя первого и свое, и каждый следующий должен сначала назвать имена всех предыдущих, а потом свое. Самая сложная задача – у последнего.

Снежный ком с прилагательными

Участники становятся в круг и по очереди называют свои имена, прибавляя к ним 2 прилагательных, начинающихся на ту же букву, что и имя. Прилагательные должны по возможности отражать характерные особенности того, кому они присваиваются. Когда пройдет один круг, игра повторяется уже по типу снежного кома. Для простоты можно оставить только одно прилагательное.

Назовись

Все становятся в широкий круг с вытянутыми руками. Начинаящий бросает мяч через центр круга одному из участников и называет свое имя. После броска он опускает руки. Второй круг: бросает тому, кому бросал в первый раз, но уже называет не свое, а его имя.

Интервью

Хаотическое движение по всему пространству комнаты. По команде ведущего все становятся сначала в группы по 4 человека – снова хаотическое движение – по 3 человека – движение – по 2 человека. Когда все разбились по парам, один начинает рассказывать другому про себя все, что захочет, а другой только слушает, не задавая вопросов. По команде ведущего они меняются ролями. Затем все встают в круг и рассказывают то, что они узнали друг о друге.

Интервью с вопросами

Аналог предыдущей игры, но в данном случае ведущим на доске записывается ряд вопросов, на которые должны ответить участники. Например: имя? род занятий? что привело на семинар? почему хотел бы заниматься миссионерством? хобби? три человека, которые на тебя повлияли? что больше всего ценишь в людях?

Знакомиться по кругу

Группа встает в два круга – внешний и внутренний, лицом к лицу. Получившиеся пары в течение двух-трех минут знакомятся и рассказывают о себе, а затем внутренний круг смещается вправо на одного человека. Цикл повторяется, пока не будет пройден весь круг. Можно использовать музыкальное сопровождение, проводить игру в танце.

Давай поговорим!

Выполняется в парах. Пары расходятся по помещению и начинают общаться. Цель общения – узнать как можно больше совпадений друг в друге. Ведущий через минуту усложняет общение, дает задания, которые все пары, не прерываясь, исполняют. Например: один собеседник стоит, другой сидит (затем наоборот), нужно отойти друг от друга на 2 шага, на 4, на 10. После окончания упражнения с каждым участником проговаривается, в каком положении ему было трудно общаться с партнером и почему и что общего между ними.

5 важных вещей

Выполняется в парах. Пары расходятся на пять минут и молча жестами показывают друг другу пять самых важных для себя вещей. А затем пара жестами представляет другу друга кругу. Возможны варианты: пять самых страшных вещей, самых приятных и т.п.

Мяч по кругу

Все сидят в кругу. У первого игрока в руках мяч. Он называет чье-либо имя и кидает человеку мячик. Поймавший должен назвать другое имя и кинуть ему мяч. Так до тех пор, пока мяч не окажется хотя бы один раз в руках каждого участника.

Я никогда не...

Участники по очереди говорят фразу, начинающуюся с этих слов. Например: «Я никогда не прыгал с парашютом». Каждый, проговаривая эту фразу, выделяет свою индивидуальность.

По интересам

Участник, стоящий в центре круга, называет то, что он больше всего любит. Если кому-то из круга это тоже по душе, то он должен за стоящего в центре схватиться. Тот, кто не успел, становится в круг.

Муха

Участники стоят в кругу, ведущий в центре круга с листом бумаги, свернутым в трубочку. Ведущий пытается осалить одного из участников, если тот вовремя не скажет: «Муха сидит на... (имя одного из участников)». Если участник успел произнести эту фразу, то ведущий салит названного игрока. А если не успел, то он становится ведущим и говорит: «Я не тормоз!» – играющие отвечают: «А мы заметили!»

Карточки

Группе раздаются карточки, разделенные на квадраты. В каждом квадрате написано какое-то качество человека. (Например, я люблю петь, у меня есть собака, я хорошо играю на гитаре и т.п.) Каждый участник должен найти людей с данными признаками и вписать их имена на свою карточку, чтобы оказались заполнены все клетки. В упражнение следует включать те качества, которые важны педагогу: интерес к профильной деятельности (я люблю театр), группы по увлечениям (я люблю читать фантастику), качества, присущие только одному участнику.

Займи место

Участники сидят на стульях, расставленных по кругу, один стул свободный. Водящий находится в центре круга. Сидящий слева от пустого стула ударяет правой рукой по нему и называет имя одного из игроков. Тот, кого назвали, как можно быстрее бежит к пустому стулу. Игрок, оказавшийся теперь около освободившегося места, должен успеть ударить по стулу и назвать имя следующего участника. Задача водящего – занять это место быстрее. Кто из них не успеет, становится водящим.

Поздороваться за руку с максимальным количеством людей

Каждый должен за определенное время (1-3 мин.) успеть поздороваться за руку с максимальным количеством людей. Внимание участников фиксируется на том, что руку надо пожимать доброжелательно, глядя в глаза человеку. Вариант: обязательно называть свое имя. Можно оговорить то, что необходимо подсчитать количество людей, с которыми ты поздоровался. Тогда по завершении упражнения ведущий спрашивает: «Кто поздоровался больше, чем с 10 людьми? А больше чем с 20?» Выявляются несколько лучших.

Угадай меня

Заранее убедитесь, что все присутствующие уже познакомились и запомнили имена друг друга (для знакомства вы можете использовать любые игры в этом разделе).

Раздайте каждому лист и ручку и предложите написать 3-5 коротких предложений о себе. Писать свое имя не надо.

Например: «Я живу в городе Казани на улице Парковой. У меня темные волосы и голубые глаза. Я ученица молодежной группы воскресной школы при церкви Успения Божией Матери».

Сложите каждый листок и соберите их в корзинку или шляпу. Перемешайте. Затем предложите каждому взять из корзинки листок, внимательно прочесть информацию и постараться по этим данным угадать присутствующего человека. На этом же листочке нужно написать имя предполагаемого человека.

Соберите все листочки и зачитайте информацию. Тот человек, который писал о себе, пусть встанет, а вы прочитайте имя, которое написано на листке. Принадлежит ли эта информация вставшему человеку, по мнению другого человека? Часто по одной только информации о человеке мы не можем узнать его. Нам нужно встретиться лично и познакомиться с ним поближе.

История

Ведущие делят группу на две команды, используя любой вариант разбивки. Определяется время для выполнения первого задания (например, 5 минут). За это время каждая команда сочиняет о себе историю, используя реальные данные. Например: «Мы живем в Туле, Казани и Москве. Дома у нас 9 собак, 14 кошек и 2 попугая. Трех наших мам зовут Ольгами, а еще у нас два папы по имени Саша» и т.д. По истечении назначенного времени каждая команда выбирает рассказчика, он и команды как бы меняются местами, то есть команда «А» рассказывает про команду «Б» и наоборот. Побеждает та команда, которая допустит меньшее количество ошибок.

Представиться по-разному

Каждый человек в кругу должен «представить себя»: изобразить жест, сказать слово, прочитать стихотворение и т.п.

Одеяло

Участники делятся на две команды, посередине становятся двое, разделяющие команды натянутым одеялом. Каждая команда делегирует к одеялу по одному участнику, и, когда занавес спускается, участники должны назвать друг друга по имени. Не угадавший или опоздавший переходит в другую команду.

Групповое соглашение

Что чаще всего мешает совместной работе, сотрудничеству? Стоит подумать об этом вместе.

Например, если все говорят одновременно, перебивая друг друга, это мешает.

Или один человек берет слово и долго говорит, постепенно отходя от основной темы беседы.

У кого-то звонит телефон, и он, вскакивая, покидает группу. Всем приходится либо ждать, либо потом повторять ему, о чем говорили без него.

Когда один человек делает сообщение, кто-то шепчется между собой, это отвлекает внимание и говорящего, и остальных присутствующих.

Высказанные кем-то замечания оцениваются: «Как ты мог такое сказать!», «Странная мысль...», «Это протестантизм какой-то!» Большинству участников это будет мешать высказываться и творчески работать – а вдруг что-то не то скажешь, – да и просто может показаться обидным, разрушающим атмосферу доверия.

Когда не определены рамки работы группы, появляется беспокойство: кто-то должен уже уходить, а тему еще не обсудили до конца.

Группе необходимо прийти к согласию по таким моментам – это и называется групповым соглашением. Обычно пункты группового соглашения вырабатываются сообща, в режиме мозгового штурма, а не «спускаются сверху», и достаточно регулярно *повторяются* в начале работы. Важно отметить, что эти правила принимает для себя каждый из членов группы, он соглашается их исполнять в течение работы группы.

В целом это правила уважительного отношения друг к другу и к общей работе. Некоторые, как, например, безоценочность высказываний, направлены на создание комфортной доверительной атмосферы обсуждения, в результате во время работы группы создается мирная творческая атмосфера.

Большинство этих правил находят свое подтверждение в Священном Писании и аскетическом предании Церкви – достаточно почитать те увещания, которые ап. Павел обращает к своим собеседникам, например, из римской (Рим. 12 гл.) или ефесской церкви (Ефес. 4:1-5:21), или вспомнить увещания современных подвижников [7].

Некоторые современные верующие в связи с этим считают, что им правила не нужны, ведь они уже много лет являются православными христианами. Однако на практике мы то и дело сталкиваемся с тем, что в совместной работе люди руководствуются не смиренным духом, а духом суда, тщеславия и соревновательности, проявляют неуважительное отношение к собеседникам, просто забывая о существовании и ценности других – и не подозревают об этом. В таком случае как Духу Святому пребывать посреди такого собрания?

Правила, предлагаемые ниже, являются лишь ступеньками к доброму, мирному общению. Их полнота и завершение – в исполнении заповеди любви (Ин. 15:12-13). Будет время, когда они настолько укоренятся в сознании и жизни, что действовать иначе будет казаться неестественным. Но пока мы не там, и надо с чего-то начинать.

Правила работы в группе, которые помогают соблюдать внимательную, тактичную, уважительную форму общения на равных

Стараемся оставаться **«здесь и сейчас»**. Для этого – минута тишины и пр. 2. Если опаздываем, предупреждаем заранее.

Отключаем **средства связи** или информируем о причинах ожидания звонка, выходим только по действительной необходимости.

В группе соблюдается установленный **регламент** высказываний: 1-3-5 минут. Это дает возможность высказаться всем и учит четко формулировать свои мысли. *Если я уважительно отношусь ко всем участникам группы и не собираюсь «тянуть одеяло группового внимания на себя», то захочу выслушать и с интересом отнесусь к высказываниям каждого.*

Говорит всегда только один, и когда он говорит, все внимательно слушают. Не переговариваемся (без «междусобойчиков»). *Это правило позволяет развивать интерес к каждому человеку, в каждом стремиться увидеть образ Божий, концентрировать внимание на том, что происходит сейчас, а не убежать мыслями в прошлое или будущее. И с другой стороны, говорящий получает принятие. Что бы он не говорил (в рамках правил), его слушают и принимают.*

Я-высказывания – говорим только от своего имени, не употребляя местоимений «ты», «мы», «они». *Очень важно понимать и чувствовать, что наименее травмирующее выражение чувств происходит, когда используется я-высказывание. Такое выражение чувств не воспринимается как попытка обвинить, обидеть, унижить... Или напротив, польстить. И вместе с этим, я-высказывания – это и ответственность. Это не «у нас» и не «у них», а у меня.*

С уважением относимся друг ко другу, а для этого:

не учим друг друга, не проповедуем,

не делаем замечаний,

не даем советов,

не перебиваем,

не исправляем,

не подсказываем,

не говорим друг о друге в третьем лице (как будто человека с нами нет), стараемся говорить, обращаясь к нему как к одному из собеседников,

не даем оценки высказываниям других членов группы (ни хороших, ни тем более плохих)*,

не вешаем ярлыки.

Группа - пространство безопасности и доверия. Поэтому мы:

не спорим, а дополняем (каждый имеет право на собственное мнение),

все приглашаются к общению, но никто не принуждается (каждый имеет право «пропустить» свое высказывание), но если мы не пропускаем, то растем над собой,

стараемся принимать друг друга, какие мы есть, никого не осуждать даже в мыслях (или хотя бы ловим себя на том, что осуждаем).

Сюда можно было бы добавить: «Все, что происходит в группе, не должно обсуждаться с третьими лицами без согласия участников», «прежде чем докладывать начальству о проступках других, обсуди это с ними лично». Но мы надеемся, что заповедь кн. Левит «Не ходи переносчиком в народе своем» (19:16) и Евангельское наставление о согрешающем брате (Мф. 18:15-17) хорошо известны участникам.

* Пояснение

У некоторых слушателей возникают вопросы относительно запрета оценок высказываниям других: «А если человек говорит ересь?» – задаются они вопросом.

В миссионерской работе любое высказывание участника, вне зависимости от его уровня подготовки, ценно: замечательно, что человек высказался, а не проявил равнодушия или агрессии. Но ценность высказывания действительно не означает его правильности, и здесь возникает противоречие. Как быть, к примеру, если мы пришли в вуз, чтобы пробудить у ребят вопросы о Боге, и кто-то говорит нечто, что противоречит православной вере?

Многолетний опыт убеждает нас, что не стоит в такой ситуации спорить или поправлять – это оттолкнет участника, но можно дополнить: «Мне думается, на этот вопрос можно взглянуть и так...» Можно также попросить высказаться других участников: «Спасибо! Какое оригинальное, интересное мнение! А кто еще что думает?» Истина может постоять за себя, и такая мягкая форма поможет человеку с благодарностью ее принять, а не чувствовать себя незнайкой и посмешищем.

Если же кому-то такая форма кажется чуждой, ему следует проверить себя Евангелием, ведь, по сути, это правила уважительного слушания и беседы на равных. Никто не учит, никто не заискивает. Нет позиции «сверху» и «снизу». В этом – прямое следование заповеди Спасителя: «Научитесь от Меня, ибо Я кроток и смирен сердцем» (Мф. 11:29).

Естественно, каждый при этом может вносить в обсуждение то, чем одарил его Господь – если человек является подготовленным в области богословия, педагогики, психологии, управления, он может порекомендовать другим почитать нечто или процитировать что-то, что ему покажется уместным из научного знания или святоотеческого наследия.

Как давать тему на курсе (пояснение для ведущих)

Первый вариант

В форме мозгового штурма обсуждаем вопрос «Что чаще всего мешает совместной работе?»

Записываем на доске основные правила, которые были предложены, обсуждаем следующие вопросы:

зачем нужно групповое соглашение?

почему важно, чтобы каждый участник согласился исполнять его?

кто следит за соблюдением группового соглашения?

как эти правила связаны с нашей жизнью во Христе? (этот вопрос можно предложить в качестве домашнего задания – найти обоснование этим правилам в Писании и святоотеческом наследии).

Второй вариант

Выбираем группу желающих. Даем тему для обсуждения и немного провоцируем, мешаем, разными способами нарушая правила. Затем просим сформулировать, что именно мешало обсуждению, что помогало. Все вместе формулируем наше групповое соглашение – и принимаем его. Далее отвечаем на выше поставленные вопросы.

Основные роли в группе

«Все у вас должно быть благопристойно и чинно... Ибо Бог не есть Бог неустройства, но мира» (1 Кор. 14: 40,33), – наставляет ап. Павел верующих коринфской церкви. Так и сегодня любое собрание во имя Господа не должно идти абы как. Для этого необходимо выбрать тех людей, которые будут организовывать обсуждение, т.е. распределить роли.

Ведущий

Ведущий и ответственный (например, священник) – разные люди. Лучше, чтобы ответственный не занимался модерацией, а участвовал в содержательном обсуждении, соблюдая правила, установленные для всех участников, не давая авторитетом эксперта или руководителя. Задачи же ведущего сводятся к модерации, т.е. он должен:

обозначить правила и следить за их выполнением,

спровоцировать дискуссию,

помогать группе выйти из тупика,

следить за атмосферой в группе и регламентом.

Для этого ведущий:

больше молчит сам (если он будет говорить, другие будут молчать и ждать от него ответов на все вопросы),

побуждает участников высказываться, обращаясь к группе в целом («Кто что думает? Пожалуйста, кто еще ничего не говорил?»), лично («Михаил, мне кажется, ты немного выключился. Что ты думаешь?») или предлагая высказаться по очереди («Давайте все выскажемся по кругу, начиная с Натальи, и по часовой стрелке, 1-2 минуты»),

задает вопросы.

Правила для ведущего:

Не отвечает на вопросы, переадресуя их аудитории, или кратко отвечает последним.

Прерывает диалог («теннис») двух участников, возвращая их к групповому взаимодействию,

Спокойно реагирует на провокации: «Хорошо, мы подождем, пока вы выйдете».

Не дает развиваться конфликтам.

Не выходит во время обсуждения.

В трудных ситуациях с одним из участников:

о предлагает потерпеть и пообщаться после общей встречи,

о предлагает выйти и побеседовать с помощником,

о дает высказаться, но не позволяет группе «лечить».

Сам соблюдает правила.

Помощник ведущего:

наблюдает за процессом и дает в конце обратную связь (но при этом участвует, не является «темной лошадкой»),

молится,

заменяет ведущего в трудной ситуации, работая вместе и на ведущего, не допуская конкуренции.

Если мы посмотрим на жизнь нашего Господа, то Он:

говорил поучения (лекции) для масс,

обсуждал это с учениками (дискуссия в малой группе),

закреплял это собственным примером в жизни вместе.

О мозговом штурме

Мозговой штурм в обыденном понимании – это режим деятельности, когда все участвуют, один записывает (по возможности дословно, не перефразируя), в следующем порядке:

накидываем идеи – любые, без оценок,

проверяем, все ли правильно понимают,

сортируем по категориям (объединяем похожие) или ранжируем (по уровню значимости),

оцениваем: «Мне нравится здесь, что...»,

модифицируем или исключаем.

Примером того, как важно обойтись без критики на первом этапе, служит организация работы, примененная в свое время на студии Диснея. Первая половина дня – работа на третьем этаже, где накидывались самые фантастические идеи. Во второй половине дня все перемещались на второй этаж, чтобы обсудить варианты их реализации. И только к вечеру, на первом этаже, включалась критика и отсекалось все малореальное. Таким образом удавалось не погубить идею в момент ее зарождения.

Как давать тему на курсе (пояснение для ведущих)

Мастер-класс опытных ведущих. Работают а) в нормальных условиях и б) с провокациями. Потом их работа обсуждается, все делится своими наблюдениями за поведением ведущего и участников, за общей динамикой группы.

Кто был ведущим?

Что получилось, с чем были трудности?

Удалось ли всем дать высказаться?

Совместное чтение Священного Писания

Изучение Писания заповедано Самим Богом еще в Ветхом Завете (Втор. 6:6-9) и является одной из четырех важнейших сторон жизни верующих в Новом Завете (Деян. 2:42).

В курсе «Миссия возможна» совместное чтение Св. Писания рассматривается как центральное дело, объединяющее молодежную команду, занятую миссионерским и социальным служением (если же участники являются членами одного прихода, то единство находит полноту воплощения в общей Евхаристии).

Читать Писание можно трояким образом: размышляя над Ним индивидуально, слушая проповедь в храме, обсуждая Писание в группе. Индивидуальное чтение помогает лучше понять волю Божию, обращенную к конкретному человеку (см. Пс. 118:9), проповедь помогает идти ко спасению всей церковной общине (1 Тим. 4:16), а групповое обсуждение Слова Божия является промежуточной ступенью, когда происходит взаимное утешение и назидание (1 Фес. 5:11).

Пример совместного, или группового чтения Писания с рассуждением мы находим в Новом Завете: например, этим занимается Отрок Иисус на ступенях Иерусалимского Храма (Лк. 2:46), верейские христиане (Деян. 17:11). Также мы видим примеры тому и в знаменитых монашеских общинах – например, у преп. Пахомия в IV в. [8], или у преп. Паисия Величковского в XVIII в. [9] Опыт Церкви в XX веке (например, РСХД [10]) и добровольческих движений современности («Даниловцы», католическое движение «Община святого Эгидио») наглядно свидетельствует: совместное изучение Слова Божия – это источник вдохновения и поддержки.

Для начинающих читать Св. Писание можно посоветовать следующую последовательность чтения [11].

Молись. Условно чтение Писания можно подразделить на информационное (что-то выяснить) и молитвенное. Второй подход предполагает, что центр – не в рассудочном анализе текста, а в молитве слушания, подобной той, что описана в 1 Цар. 3:10.

Читай. Внимательно, не торопясь, замечая каждое слово из того небольшого отрывка (8-12 стихов), который либо обозначен как рядовое чтение в церковном календаре, либо идет по порядку в читаемой книге.

Размышляй. Сначала сам подумай над отрывком, постарайся услышать, что в нем важно для тебя, и только потом обращай к вспомогательным средствам.

Исследуй. Попытайся как можно глубже проникнуть в смысл написанного. Для этого поставь вопросы. Вопросы условно можно подразделить на три группы:

а) уяснение фактов («Правильно ли я понял последовательность событий с точки зрения культуры того времени, что означают употребленные здесь термины, где они еще встречаются в Библии?»),

б) понимание смысла («Интересно, что автор пытается этим сказать своим слушателям?» «Что я узнал из этого отрывка о Боге, об отношениях с Ним?»),

в) связь с сегодняшней жизнью («Как это относится ко мне сейчас?»).

Посмотри параллельные места, в меру своих возможностей изучи научные комментарии и все богатство церковного предания для лучшего понимания прочитанного.

Впрочем, мы рекомендуем прибегать к святоотеческому наследию и научной библеистике [12] только после того, как получено личное, непосредственное впечатление от текста, потому что важно увидеть, как это слово касается лично меня, что оно у меня вызывает. После ознакомления с авторитетными толкованиями что-то добавлять к пониманию прочитанного сложно и даже дерзко – разве что дать толкование толкованию.

Благодари. Подумай, что из прочитанного тебе легло на сердце, и поблагодари за это Бога.

Примени. Читай Писание делами, как говорили св. отцы.

Поделись. Не собирай сокровища знания для себя, но расскажи другим о том, что тебе открылось при чтении Слова Божия.

Задания для самостоятельной работы

Просмотрите все ссылки, встречающиеся в тексте.

Прочтите Иак. 1:21-27. Как учит ап. Иаков читать Писание, что этому способствует, и каковы плоды правильного чтения?

Об организации чтений Св. Писания

Невозможно дать единые требования к тому, какой должна быть форма группы. Ведущему и участникам следует пробовать разные подходы, чтобы выработать что-то свое [13]. Вот как проходят чтения в Культурном центре им. свт. Иоанна Златоуста на Маросейке:

«Мы открыты для всех, и каждый, кто к нам придет, имеет право быть услышанным. Мне кажется, деликатное отношение к новичкам – это очень важно, ведь наша вера проявляется именно в отношении к ближнему. Поэтому мы собираемся за полчаса-час до чтений, если есть новенькие – обязательно представляемся, а потом просто общаемся: что произошло за неделю, с какими мыслями и переживаниями мы пришли на чтения. Дальше я немного говорю о наших принципах чтения, и мы молимся.

Сами чтения длятся около полутора часов. Это поразительно, как Бог иногда открывается нам. Мы немощны, у нас есть свои предрассудки, и бывает, что мы плохо относимся к кому-то из собравшихся. И чудо заключается в том, что иногда Бог говорит что-то для меня важное именно через таких людей. Однако для этого нужно специально настраивать себя, больше молиться, чем рассудочно думать, вчитываться в Писание, читать несколько раз, буквально «пережевывать слова», как выражался преп. Варсонуфий пророк. Говорить о Писании очень сложно, потому что оно – больше человека, и иногда бывает, что мы запинаемся, теряем мысль. Поэтому очень важно поддерживать друг друга, молиться за того, кто сейчас говорит, в этом – любовь. Часто в процессе чтения могут возникать паузы – не надо их бояться, ведь мы это время не теряем, а заполняем молитвой.

Ведущий предварительно готовится к чтениям, но задача ведущего, как мне кажется, не давать ответы на все возникающие вопросы, тем более – не задавать свои вопросы и давать свои же ответы, а разбудить поиск, вопрошание, дать импульс росту. Фактически, роль ведущего – как роль жениха на свадьбе: умаляться, помогая другим расти.

В конце чтений мы делаем «последний круг», когда каждый буквально за одну-две минуты формулирует, что было важно и полезно для него в чтениях в практическом плане, причем здесь уже никаких обсуждений – просто опыт и по желанию.

Наконец, мы собираем молитвенные нужды, чтобы молиться по соглашению друг за друга. Потом эти просьбы высылаются в молитвенной электронной рассылке, и бывает радостно видеть, как вопросы решаются (мы высылаем не только просьбы, но и благодарности), ведь участники стараются не только молиться, но и деятельно помогать друг другу».

Помогающий отзыв

В качестве примера представьте себе обычное для многих производственное совещание или отчет какой-либо проверяющей комиссии, экспертизы, где:

60% времени (бумаги) отводится перечислению всех выявленных недостатков, недочетов, проколов и т.д.;

20% – поиску виноватых и их перевоспитанию (читай «наказанию»);

5% – накаливанию негативной эмоциональной обстановки с целью стимуляции работоспособности;

4% – предупреждению будущих неудач

и, возможно, 1% всего времени отводится на конкретные предложения по решению поставленной задачи.

Действительно, если, оценивая чей-либо результат, вы:

хотите выставить себя сверхкомпетентным, не предложив ни одного собственного решения поставленной задачи;

хотите добавить человеку отрицательных эмоций, понизить его работоспособность и желание работать;

хотите вызвать агрессию (явную или скрытую) к себе;

сознательно или несознательно стремитесь к тому, чтобы было много слов, но дело продвигалось очень медленно,

лучше всего для анализа проделанной работы использовать критику.

Помогающий отзыв – это информация о результатах произведенного действия, данная самому себе, другому человеку или группе людей в такой форме и последовательности, в которых она наиболее полно сможет быть использована для дальнейшего качественного роста и повышения эффективности лица, выполнявшего данное действие.

В помогающем отзыве:

особое внимание уделяется взаимопониманию и доверию между аудиторией и выступающим,

отзыв касается прежде всего поведения человека, а не о его личности,

разговор строится в прошедшем времени,

в первую очередь оценивается то, что было проделано успешно и качественно,

во вторую очередь предлагаются добавления и пожелания в позитивной форме,

каждое дополнение желательно выразить в максимально конкретных словах и предложениях, лучше (при возможности) его продемонстрировать,

первое слово предоставляется выступающему («Как тебе кажется, как ты выступил?»), и только потом отзыв дает аудитория.

Формула помогающего отзыва = 80% «что было хорошо» и 20% «что добавить» («чего мне не хватило»).

Иными словами, если вам хочется дать обратную связь, на 2 отрицательных момента найдите 8 положительных, поставьте их вначале, а отрицательные сформулируйте так, чтобы они были не проблемами, а задачами.

Задание

Подумайте, чем помогающий отзыв отличается от лести. Поощряет ли он тщеславие?

Посмотрите первые четыре главы 1 Кор. Как ап. Павел общается со своими адресатами? Что добавляется к помогающему отзыву, когда его дает верующий человек?

Дополнительные роли в группе

Рекомендуемое чтение: Исх. 18:13-27.

Разница между катехизатором и ведущим малой группы

Очень важно разобраться в том, чем отличается ведение малой группы от занятия по катехизации. Позицию катехизатора можно представить так: «Спасибо вам за высказывание, а теперь я расскажу, что считает Церковь». Ведущий же малой группы скажет: «Хороший вопрос, что каждый об этом думает?»

Первый раз люди уходят с группы в смущении, ничего не понятно, сумятица, но через два-три занятия привыкают к новому формату и видят, что все вдруг устраивается.

Хороший ведущий уверен и уравновешен, с добром реагирует на провокации, не ставит себя над аудиторией, но при этом не является и «дружбаном». Активен в том, чтобы следить за правилами («Мы же договорились... Ребята, с вами хорошо, но давайте...»), искренен, когда требуется его свидетельство.

Ведущий в группе по чтению Св. Писания или в дискуссионной миссионерской группе, в принципе, верующий руководитель любого коллектива должен всегда задавать себе вопрос, кто в действительности ведет группу:

он сам, авторитарно,

группа идет сама по себе, а ведущий выключился из процесса,

ведет ее Господь Духом Святым, а ведущий следит за порядком,

или ведут ее какие-то другие духи (осуждения, уныния, необузданного веселья и энтузиазма, и пр.).

Таймер – следит за временем (например, каждые 10 минут), предупреждает *заранее* об окончании работы или времени, выделенного на задачу.

Секретарь – записывает все, что говорится, теми же словами, минимально вмешиваясь в формулировки. Если непонятно, переспрашивает. Задача – адекватно зафиксировать все, что говорилось. Сам говорит, выйдя из роли на время, попросив кого-то взять на себя эту роль.

Докладчик– должен проанализировать, суммировать и наглядно представить все высказанное на групппе.

Эксперт – это не роль, на которую назначают, а просто самый информированный участник. Задача ведущего в работе с «экспертом» – следить за тем, чтобы он своими знаниями не подавлял активность других участников, т.е. «включать и выключать» его в определенные моменты. Конечно, эксперт может самостоятельно дать очень хороший результат, но задача групповой работы – вклад каждого.

Специально для докладчика о презентации – подумайте над следующими вопросами:

Зачем и для кого вы это делаете;

Выделите главное, учитывая время;

Подумайте, как привлечь слушателей (история, анекдот, живая сценка и т.п.),

Как сделать идеи видимыми (проектор, флипчарт, и т.п.),

Как себя вести.

Как давать тему на курсе (пояснение для ведущих)

Для введения в тему стоит начать с чтения Писания.

Тренинг групповой работы. Предлагается попробовать новичкам. Задание – простое и знакомое, чтобы больше смотреть на процесс. Кратко формулируется задание, устанавливается лимит времени и форма представления материала, затем начинается работа.

Как себя чувствует ведущий, помощник, получилось ли взаимодействовать?

Дайте, пожалуйста, обратную связь ведущему по его работе. Удалось ли вам высказаться? Что было хорошо и что нужно добавить?

Кто был секретарем, таймером?

Каковы ваши чувства сейчас, после этого упражнения?

Индивидуальная работа с ведущими: «Поехали - стоп - разбираем». Ведущий работает, его корректируют, обращая внимание на детали, предлагая определенные действия.

Вопросы на командное взаимодействие.

В чем ценность командной работы для вас?

Как был выбран ведущий: самовыдвижением, назначением («пусть он будет!») или проявлением доверия («ты сможешь, не бойся, мы поддержим»)?

Работали ли вы лишь на результат, или успевали и следить, каково другим?

Была ли внутренняя потребность *поднять* отстающих?

Может быть, в команде есть те, чей потенциал раскроется только при внимательном, неторопливом отношении; заметили ли вы таких людей?

Можете ли вы руководить? Подчиняться? Брать ответственность?

Можете ли вы поступиться целью ради отношений? Наоборот? Получается ли искать баланс в этом?

Готовы ли вы *помогать*, даже будучи лидером? А *уступить* лидерство?

Что вы чувствуете, когда руководите сами, и когда руководят вами?

Духовная жизнь

На курс «Миссия возможна» принимаются люди, имеющие минимальное духовное образование или получающие его параллельно, поэтому в рамках курса мы не повторяем то, что участники уже должны знать. Однако вообще без богословия нельзя - общее понимание того, что такое духовная жизнь, а также ряда других тем, важных для миссионера [14], является важным условием совместного миссионерского делания. В дальнейшем это единство веры и жизни углубляется за счет молитвы друг за друга, изучения Св. Писания, совместного служения и, по возможности, совместного Причастия.

Рекомендуемое чтение: Деян. 2:37-47.

Как давать тему на курсе (пояснение для ведущих)

Проводится в форме обсуждения, задача - прийти к общему пониманию. Также на этом занятии проверяются навыки групповой работы. Участники делятся собственными представлениями о духовной жизни (в форме мозгового штурма).

Духовная жизнь - это... (итоги коллективного обсуждения, запись с одного из первых курсов):

жизнь с Богом,

внутренняя жизнь духа с Духом Божиим,

вера (верность, доверие, вера в невидимое), надежда,

молитвенное общение, диалог,

участие в Таинствах,

служение, дела милосердия, любовь к Богу и ближним,

борьба со страстями, аскеза, подвиг,

сотрудничество Христу (согласование и исполнение воли Бога),

поиск Бога в Писании, житиях, опыте других и познание Его,

ощущение Присутствия,

эмоциональные проявления,

благодарение,

ощущение себя частью Церкви, единого Тела,

общение с братьями и сестрами, признание уникальности даров каждого,

ощущение Бога как Отца, себя сыном Божиим,

таланты, которые нужно использовать, иначе д.ж. будет в беспорядке.

Обсуждается Деян. 2:42 (ведут двое, подчеркивая ограниченность своего личного понимания и необходимость вклада каждого, скорее задавая вопросы, чем уча). Про это чтение о. Александр Мень говорил, что духовная жизнь должна состоять из данных четырех элементов – основываться на них, как стол стоит на четырех ножках. Одно не может заменить другого.

Учение апостолов Ощущение ученичества, а не учительства Жизнь согласно традиции, переданной Христом и апостолами (Преданию) Слушание Изучение Писания (кстати, и Ветхого Завета), не только личные духовные озарения В единстве Духа Новая картина мира, весть о спасении Сегодня это и церковные документы	Общение Преодоление замкнутости, эгоизма Имущество, взаимопомощь Духовная поддержка Новая среда, в которой можно выстроить новые отношения Новая духовная семья Агапа, поцелуй мира, Пасха В храме прежде всего, но и в околотраповой активности
Преломление хлеба Реальное единение	Молитва Обращение сердца к Богу, посвящение Ему мыслей/чувств Наследие св. отцов и личная молитва Подготовка Нахождение в Божием присутствии Невозможно с обидой и пр.

Православная христианская миссия

Нас объединяет единый лозунг: «Миссия возможна!»

Для правильного осуществления миссионерской деятельности важно дать себе ответ на ряд вопросов.

Что значит миссия? Определение.

Цели, задачи миссии. В чем она заключается? В чем ее отличие от катехизации?

Что не будет миссией?

Является ли миссией прозелитизм?

Чем миссия иногда подменяется?

Из чего (кого) она состоит? (Благовестие, подготовка условий для...) Индивидуальная, коллективная.

В чем разница между служением миссионера и молодежного работника, катехизатора? Как связаны между собой миссионерское и другие служения в Церкви?

Рекомендуемое чтение: Ин. 15:1-8-11. **Как давать тему на курсе (пояснение для ведущих)**

Задачи занятия аналогичны предыдущей встрече.

Прежде всего, стоит совместно прочесть и обсудить Евангельский отрывок. Затем – мозговой штурм. Дополнить хорошо материалами, приводимыми ниже.

Цели, задачи миссии. В чем она заключается?

Цель миссии – нести Христа тем, кто Его не знает, научить вере и практике жизни. В отличие от катехизации не научить всему, а познакомить с Богом, со Христом.

«Миссионерство – слово иностранное, по-русски значит «посланничество». И посланничество наше особенного рода, не как политических посланников, которые стараются «наладить» какие-то дела, а посланников Божиих, которых Он посылает для того, чтобы быть Его свидетелями. Миссионерство заключается не в том, чтобы обращать людей в ту или иную веру, в то или другое исповедание, а в том, чтобы людям открыть путь к Богу, и это – самое главное» [15].

«Миссия — проповедь Евангелия для обращения людей ко Христу — неотъемлемая часть служения Святой Соборной и Апостольской Церкви (...) Православная миссия имеет целью приведение человека к вере Христовой, приобщение его к православному образу жизни, передачу ему опыта богообщения и вовлечение его в таинственную жизнь евхаристической общины» [16].

Что не будет миссией?

когда человек только говорит о вере, но сам этим не живет,

принуждение к вере насилием,

приведение к себе, а не к Богу, карьеризм и самореализация,

«отсебятина» вместо здравого учения, основанного на Писании и Предании Церкви,

отсутствие миссии – это антимиссия,

борьба с кем-либо (например, с сектами) без положительного благовествования.

Прозелитизм можно назвать миссией весьма условно, потому что он зачастую строится на чувстве собственного превосходства и осуждении других христианских конфессий. Между тем ап. Павел пишет: «Притом я старался благовествовать не там, где уже было известно имя Христово, дабы не созидать на чужом основании, но как написано: не имевшие о Нем известия увидят, и не слышавшие узнают» (Рим. 15:20). «Одни по любопытности проповедуют Христа не чисто, думая увеличить тяжесть уз моих; а другие - из любви, зная, что я поставлен защищать благовествование. Но что до того? Как бы ни проповедали Христа, притворно или искренно, я и тому радуюсь и буду радоваться, ибо знаю, что это послужит мне во спасение по вашей молитве и содействием Духа Иисуса Христа» (Флп.1:16-19).

Чем миссия иногда подменяется:

проповедью патриотизма или национализма,

культурной миссией, ознакомлением с прогрессом,

личностным воспитанием, когда вере отводится лишь второстепенное место.

Из чего (кого) она состоит? (Благовестие, подготовка условий для...) Индивидуальная, коллективная

Из чего состоит:

поиск Промысла (о себе и об аудитории),

знакомство-изучение (учет особенностей аудитории),

привлечение через другие виды деятельности («ходы», типа спорта и пр.),

проповедь (благовестие),

свидетельство жизнью,

передача своего опыта – не просто теория, не по чужим конспектам,

обучение навыкам (молитвы, например, и пр.),

построение отношений,

включение в среду,

социальная помощь.

Индивидуальная Миссионер Те, кто его слушают Дух Божий	Коллективная + молящиеся в поддержку + те, кто может заменить + те, кто организует + ведущие малой группы + помогающие технически
--	---

В чем разница между служением миссионера и молодежного работника, катехизатора?

Миссионер работает на чужой территории, молодежный работник – по ситуации (иногда ему придется выходить за ограду храма, иногда – организовывать уже существующую молодежь), катехизатор – внутри храма. Они должны передавать людей друг другу. Задача первого – подвести к встрече с Богом, молодежного работника – дать ощущение общины, предложить возможности роста в Церкви, катехизатора – углубить знания. Без социальной работы также нельзя. Все эти сотрудники будут говорить на разном языке, понятном именно их аудитории, но при этом работать сообща.

Таблица «Специфика церковных служений»

	Миссионер	Катехизатор	Молодежный работник	Социальный работник	Священник
Суть деятельности	Указывает людям путь к Богу, целенаправленно несет Слово Божие всеми возможными способами	Вводит в более глубокое понимание Православной веры	Организует мероприятия для того, чтобы Слово Божие прозвучало, привлекает молодежь и формирует коллектив	Организует людей для социальной работы	Пастырски окормляет, руководит общиной
Аудитория	Люди вне Церкви, не имеющие отношений с Богом	Крещеные, но неграмотные, готовящиеся ко крещению	Специфическая по возрасту	Специфическая по образу жизни (как правило, неработающие)	Для первичного обращения – все, в идеале – катехизированные
Преимущественное место служения	Вне храма – в образовательных учреждениях, СМИ и индустрии развлечений	Внутри церковной ограды	Там, где люди – по ситуации: в храме, если молодежь есть, вне, как миссионер, если нет.	В храме, на дому и в социальных учреждениях	В храме и домах прихожан
Цель	Вдохновляет	Дает багаж знаний	Помогает освоиться	Дает служение и помогает	Приводит в Царство Божие
Подготовка	Общая подготовка, писание, апологетика, история религий	Общая подготовка, педагогика, Писание, святыне отцы, догматика, литургия, история Церкви и искусства	Общая подготовка, социальная психология, музыка, туризм, менеджмент	Общая подготовка, юридическая грамотность, медицина, добровольчество	Как катехизатор + аскетика, пастырское богословие
Специфика	Исследователь, идет в новые аудитории, рискует, ищет новые подходы	Учитель, заново осмысляет опыт предыдущих поколений	Душа компании, знает, как привлечь и удержать молодежь	Организатор, знает, как создать надежно работающую структуру	Молитвенник, приносит всех Богу, ободряет или запрещает, утверждает инициативы

Общая подготовка предполагает как минимум прохождение полной катехизации (примерно год), а в идеале – богословское или теологическое образование, в больших городах и светское (это уровень культуры). Дисциплины, отражающие специфику служения, изучаются в углубленном режиме как дисциплины специализации. Возможно, это происходит на курсах повышения квалификации, где преподают практики, все это реально использующие. Преподавание – не лекционное, а больше похоже на курсы MBA, когда все разбирается на конкретных примерах, тренингах. Должен быть конкурсный отбор на обучение, чтобы группы состояли из тех, кому это действительно интересно и нужно.

Подход миссионера [17]

...для Иудеев я был как Иудей, чтобы приобрести Иудеев; для подзаконных был как подзаконный, чтобы приобрести подзаконных; для чуждых закона – как чуждый закона, – не будучи чужд закона пред Богом, но подзаконен Христу, – чтобы приобрести чуждых закона; для немощных был как немощный, чтобы приобрести немощных. Для всех я сделался всем, чтобы спасти по крайней мере некоторых.

Ап. Павел, 1 Кор.9:20-22

Кто будет проповедовать, зависит от формы, а форма проповеди зависит от аудитории.

На Западе при планировании работы христианских радиостанций была разработана так называемая «матрица Грея», которая позволяет более точно определиться с аудиторией. Действительно, общаться со слушателями радиостанции «Радонеж» следует не так, как, скажем, со слушателями ночной передачи «Время доверия» на

«Русской службе новостей» – будут различаться и темы, и стиль бесед.

	неверующие	христиане
открытость	Интересно, но непонятно, что вы имеете ввиду?	Помоги Бог, вы молодцы!
закрытость	Ненавижу верующих!	Занимаетесь ерундой, еретики!

Задание

Разбейтесь на группы и подумайте над каждым из блоков. В какой аудитории их можно встретить? На какие темы с ними стоит общаться? В каких формах?

Рекомендуемое чтение: Деяния 17:15-34

Приложение. Памятка начинающему интернет-миссионеру

Для начала будьте сами открыты. Быть открытым – не значит быть развязным или шокирующим, не значит быть многословным или закидывать собеседника посланиями в любой форме. Это значит быть готовым услышать тот вопрос, который человек, быть может, еще не сформулировал. Это значит быть готовым немного приоткрыть свою личность, уместно показать свою уязвимость. Это значит не убегать от сложного общения, а пытаться изменить его, найти формы, которые переведут его в созидательное русло.

Будьте сдержанны. Старайтесь слышать человека прежде, чем что-то ему ответить. Меньше безличной информации, больше живых отношений! Иногда достаточно просто выслушать и проявить немного человеческого участия, чтобы полностью изменить внутренний мир собеседника. Вовсе не обязательно делиться с ним всем, что нам пришло в голову, или рассказывать о том, «как это было у меня». Старайтесь отвечать кратко и по делу, а в шутках не переходите грани.

Начинайте молиться за собеседника раньше, чем вы начнете ему что-то говорить. Молитесь также и о том, чтобы Господь вразумил, нужно ли вам что-то и что именно сказать.

Старайтесь видеть в человеке хорошее, светлое и это ему являть. И очень аккуратно обращайтесь внимание на недостатки, так, чтобы он понял: вы делаете это из любви, а не чтобы унижить.

Сначала постройте дружеские, теплые отношения и только на этом фундаменте говорите о Боге. При этом умеете ждать, чтобы сказать о самом важном тогда, когда это может быть услышано.

По возможности не говорите о том, что знаете только из книг. Больше говорите из своего опыта, но при этом пытайтесь отобрать то, что действительно соответствует опыту Церкви, проверяйте себя Писанием и Преданием.

Старайтесь перевести все виртуальные знакомства в реальные отношения дружбы и взаимоподдержки. Для этого сначала узнайте человека в личной переписке, а потом постарайтесь поддерживать контакт в реальной жизни. Не смотрите на собеседника как на «получателя» знаний или помощи, смотрите как на друга, от которого можно многому научиться. И учитесь, обогащайте себя!

Учитесь, узнавайте, постоянно совершенствуйтесь, и проверяйте себя жизнью, отношением с близкими. Именно в жизни следует черпать опыт, необходимый для миссии.

Будьте терпеливы и постоянны в учебе, труде, отношениях и молитве. Это вознаграждается!

Как давать тему на курсе (пояснение для ведущих)

Ниже приводятся итоги нескольких мозговых штурмов. Проведите самостоятельную работу, возможно – по другим целевым аудиториям.

Закрытые христиане. Где их найти, о чем и как с ними говорить

Где их найти?

Неофиты

Интернет

Приход

Иные деноминации

Некоторые богословские школы

О чем с ними говорить?

Их ценности

Христос

Заповедь о любви, гнев – практические вопросы борьбы со страстями

Как?

Помолиться и предложить помолиться вместе

Поставить себя на их место

Сначала просто мирно пообщаться, потом поговорить непосредственно о теме

Побуждать к диалогу «..., понимаешь?»

Если поехали по проторенной дорожке мысли, сбить со схемы – вопросами

Использовать традиционные методы беседы, как делают батюшки на приходе, постепенно людей вразумляя

Миссия к тем, кто старше тебя. Как завоевать их внимание и доверие?

Когда молодые люди пытаются говорить о Боге людям старшего возраста, часто они испытывают ощущение несоответствия. Почему они должны меня слушать?

Сначала подружиться и только потом благовествовать.

Можно вспомнить, как дети общаются с родителями. Родители слушают, когда чувствуют, что их любят, ощущают дружелюбный настрой. И здесь встает вопрос, как молодой может выразить свою любовь к взрослому.

Уже войдя в помещение, можно отрефлексировать свои чувства – озвучить проблему и пошутить по этому поводу или сказать, что ситуация напоминает библейскую (отрок Иисус среди учителей Закона).

Начать с ними советоваться.

Внимательно слушать их, задавать вопросы.

Самому жить благочестиво и влиять примером (ср. преп. Сергей).

Узнать об их нуждах, молиться с ними, и тем располагать к себе.

Заранее подготовиться, продумать вопросы.

Придерживаться некоторой дистанции, правил, регламента, чтобы не допустить панибратства и не потерять цели своей миссии.

Осознавать, что Весть – не моя, я только передающий, смотреть не на себя.

Как свидетельствовать о вере родственникам и друзьям

Любить, дружить, помогать, выслушивать, участвовать в проблемах – это фундамент, на котором строятся отношения доверия. Нужна платформа отношений: с дочерью – откликнуться на ее трудности с учебой, а не критиковать; с мамой – уделить внимание ей, а не компьютеру, чтобы можно было сказать «Он со всеми ладит». Здесь важно просто человеческое поведение – быть хорошим братом, отцом, сыном, – искренним, внимательным, чутким, заботливым.

Цели общения: минимально – чтобы отпускали в храм, максимально – чтобы было единомыслие в вопросах веры и жизни. Но здесь важно, чтобы это было действительно единомыслие в Боге, а не просто согласие со мной.

Если люди хорошо к нам относятся, они обязательно должны познакомиться с нашим личным свидетельством.

Можно приглашать домой верующих друзей, чтобы включать всех в совместную деятельность и снять предубеждения против Церкви.

Пригласить на выездной семинар, культурное мероприятие, не обязательно христианские – но туда, где родные могут встретить верующих друзей.

Важно помнить: я – миссионер в кругу семьи, поэтому надо стараться включать своих родственников в свою деятельность (хотя без них бывает и проще).

Давать литературу (художественную, не догматику!), пригласить священника освятить квартиру.

Быть с ними в значимых для них событиях.

Вместе смотреть христианские образовательные программы и обсуждать.

Подавать пример в молитве, обращении к Богу.

Не скрывать свои отношения с Богом.

С закрытыми родственниками иногда стоит оставить все попытки о чем-либо говорить, иногда даже выстроить границы в общении, но не оставлять молитвы и надежды.

Как готовить личное свидетельство

Тогда, отозвав обоих особо, Ангел сказал им: благословляйте Бога, прославляйте Его, признавайте величие Его и исповедуйте пред всеми живущими, что Он сделал для вас. Доброе дело – благословлять Бога, превозносить имя Его и благоговейно проповедывать о делах Божиих; и вы не ленитесь прославлять Его. Тайну цареву прилично хранить, а о делах Божиих объявлять похвально.

Товит 12:6,7

На опыте многих мы убедились, что главный фактор обращения человека ко Христу – это не слова; убеждает личный пример, личная встреча с Богом или с настоящими верующими. Но даже о личном примере важно уметь рассказать. Истории об обращении человека к Богу мы находим в Библии (Моисей, Самуил, ап. Павел), в житиях святых (преп. Мария Египетская), в рассказах современников (митр. Антоний). Книга Товита вся построена как личное свидетельство. Именно личные свидетельства лучше всего располагают к тому, чтобы слушающие прониклись доверием к Евангелию.

Рассмотрим подробнее свидетельство ап. Павла, приведенное в кн. Деяний, 21:37-22:21. Он рассказывает о том, как жил до встречи со Христом, потом – драматический эпизод обращения, далее – что изменилось в его жизни после этого.

Павел трижды рассказывает о своем опыте обращения. Хотя содержание свидетельства оставалось одним и тем же, ап. Павел менял акценты в зависимости от аудитории, подчеркивая то, что было важным в тот момент (ср. Деяния 21:37-22:21 и Деяния 26:1-23).

При подготовке свидетельства важно обратить внимание на следующее.

В чем раньше я видел цель, смысл своей жизни, был ли я доволен тем, как у меня все складывается?

Что побудило меня задуматься о Боге? Как на это влияли люди, книги и обстоятельства?

Как я понял, что Сам Бог призывает меня к жизни с Ним? Был ли период сомнений или борьбы за независимость от Бога?

Что изменилось в моей жизни после обращения к Богу (мои цели, мотивы, удовлетворенность жизнью, отношения с близкими, работа, хобби, друзья, служение), как быстро это произошло?

Как Бог действует в моей жизни, в чем я вижу Его руку, за что я могу Его благодарить?

Чего не стоит делать в личном свидетельстве:

полемизировать с кем-либо,

отрицательно отзываться о церкви, иерархии,

путать свидетельство с проповедью,

давить на аудиторию,

говорить абстрактно, без иллюстраций тезисов примерами,

использовать церковную лексику типа «грех», «заповеди», «спасение» без пояснений, что вы под этим понимаете.

Домашнее задание. Подготовить тему «Мой путь ко Христу».

Мастерство публичного выступления

Мало содержательно подготовить тему, важно ее донести до слушателей. Большинство тех, кого мы знаем как отцов Церкви, имели не только личный духовный опыт и знали церковное предание, но и учились в риторских школах – поэтому их речи производили такое впечатление: они убеждали и содержательно, и формой подачи.

Каналы общения

В лингвистике и языкознании существуют теории, проясняющие процесс коммуникации. Сильно упрощая и огрубляя, можно сказать, что общение подобно передаче факса: кодирование-передача-раскодирование. Важно подобрать верный ключ, чтобы говорящий и адресат понимали друг друга, работали в одном ключе.

Информацию передают не только и не столько слова – вербально передается не более 30%. Остальное – невербальные средства коммуникации (поза, жесты, мимика, интонация), установки и прошлый опыт, в свете которого слушатель интерпретирует новые данные.

Считается, что материал усваивается только в том случае, если слушателям известно не менее 75% информации, иначе возникает когнитивный диссонанс и информация не воспринимается, или, хуже того, слушатели начинают враждебно возражать по каждому тезису.

Из нашего выступления у слушающего должен сформироваться целостный образ того, о чем мы говорим (понятие), и личное отношение к нему. Образ – это не только словесный, смысловой материал, но и эмоциональная окраска, и место, которое это понятие занимает в жизни самого человека и окружающего общества (скажем, если «вера» для человека была пустым звуком, после успешного выступления он будет задумываться о роли веры в своей жизни и жизни других людей).

Факторы, влияющие на успех выступления

Для того, чтобы убедительно говорить, важно учитывать три рода факторов

Настрой*	Внешнее впечатление	Содержание речи
Собственный интерес Уверенность Подготовленность к реакции аудитории Доброжелательность, уважение, искренность	Открытая поза Жестикуляция Использование пространства Взгляд Речь (дикция, громкость, скорость и паузы, интонация, тембр) Отсутствие слов и жестов-паразитов Внешний вид, Первое впечатление	Доступность Наличие логики, связи (не «нити из клубка») Образность Структура (вступление-основная часть-выводы) Заготовки первой и последней фразы Регламент

* Настрой – это не только душевная, но и духовная задача, и здесь особенно важна молитва.

Внешний вид должен соответствовать теме, аудитории.

Интонация – не монотонная. В противном случае слушатели погружаются в транс. Чтобы научиться интонированию, можно распевать на понижение-повышение «АЭИОУ».

Паузами прекрасно пользуется Святейший Патриарх Московский и Всея Руси Кирилл. В своей речи на Сретенских встречах молодежи он говорил так, что его слово дошло до сердца каждого участника встречи и осталось в памяти: «Я очень надеюсь на вас как Патриарх. Вы - мои союзники. Я бы очень хотел вместе с вами делать то, что мы все должны сегодня сделать, возрождая жизнь нашего народа. Мы боремся за каждого человека, за его душу, за будущее нашей страны и за будущее всего мира. И я хотел бы, чтобы вы очень серьезно восприняли нашу очень важную миссию в жизни Церкви» [18].

Сила голоса, его энергетика становится понятной из сравнения с боевыми криками борцов – они могут тихо шипеть, но с такой силой! Голос передает эмоциональный заряд, состояние, посыл. Важно соразмерять его с аудиторией.

Жесты – понаблюдайте за итальянцами, кавказцами. Они могут не говорить, но все очень красноречиво. Жесты могут либо подтверждать, либо опровергать то, что говорится.

Стойки – существуют две базовых: руки домиком (мужская), рука в руке (женская), но важно подобрать ту стойку, которая удобнее вам лично.

По залу можно двигаться, не прятаться за кафедру. Дистанция – можно включить людей, а можно, напротив, держать на расстоянии.

Жесты-паразиты – почесывания, автоматическое покачивание, открытый рот. Слова-паразиты – «как бы», «вот». Можно от них избавиться, если кто-то будет на каждое такое слово говорить «морковка».

Контакт глазами должен длиться 2-3 с, чтобы «накормить» каждого. В случае большой аудитории делим на сектора. В случае враждебной аудитории сажаем своих людей напротив и общаемся с ними. В случае важного лица ему 30% внимания, остальное аудитории. Важно не забыть о «мертвых зонах» - тех, кто сидит сбоку и сзади.

При входе в аудиторию важно выдержать паузу.

Внимание аудитории

Как проверить, что аудитория подстроена?

Наклон к собеседнику, взгляд

Эмоциональная реакция

Вопросы, переспросы

Задание

Рассказать тему, следя за внешним состоянием. Слушателям дать положительную обратную связь (см. напоминание ниже).

Помогающий отзыв выступающему	На что обращать внимание
Когда я становился выступающим:* я получил удовольствие от _____ (свое состояние, свои невербальные проявления, своя речь и т.д.)	Энергетика
* я хотел бы добавить _____ (в свое состояние, в свои невербальные проявления в свою речь и т.д.)	Сила голоса
Когда я был слушателем:	Темп речи
* я получил удовольствие от _____ (моих ощущений от выступления, того, что я услышал от выступающего, того, что я видел в выступлении)	Четкость
* я хотел бы больше _____ (таких-то ощущений, таких-то проявлений выступающего и т.д.)	Дикция
С позиции беспристрастного наблюдателя:	Произношение
* самое лучшее во взаимодействии выступающего и группы было _____ (создание и поддержание взаимопонимания, степень вовлеченности в выступление ведущего, соблюдение времени и т.д.)	Слова-паразиты
* можно добавить _____ (создание и поддержание взаимопонимания, степень вовлеченности в выступление ведущего, соблюдение времени и т.д.)	Паузы-зависания (смысловые)
	Все остальное
	Что понравилось?
	Что добавить?

Подготовка миссионерской беседы

Главный вопрос, стоящий перед слушателями миссионера: «Зачем я должен его/ее слушать?»

Мы можем:

заинтересовать формой – задеть за живое, говорить ярко, использовать притчи, шутки, рассказывать истории, поделиться личным опытом,

заинтересовать содержанием, но не специальными вопросами богословия, а разговором на актуальные темы, например: самореализация, семья, одиночество, смерть, смысл жизни.

Важно включить личный опыт:

свидетельство о Христе,

опыт пережитого успеха,

опыт выхода из неуспеха.

Схема выступления

Начинать лучше с личных свидетельств, но не все время – про себя, начиная с середины переходить к теме.

Личное свидетельство Тема

Когда я начал заниматься ...

Это вылилось...

И теперь...

Например, особенно важно...

Если мы никуда не целимся, то никуда и не попадем. Сформулируйте для себя: «Я хочу, чтобы после моей беседы люди...» (действие).

Во вступлении нужно описать цель простыми словами.

Далее – несколько основных мыслей, подкрепленных наглядными примерами, и применение этого в жизни.

В заключении повторить это или кратко суммировать основные мысли.

Принципы составления материала

Самое простое – говорить чужими словами, самое сложное – просто, от себя, от сердца к сердцу.

Людам не нужны рассуждения о процессах, происходящих в стране, и т.п. – необходимо говорить о Христе, основываясь на Писании. Хорошо посидеть с источником – Писанием, духовными наставлениями позднейшего времени, выбрать ключевую тему.

Выдавать всего 20% из того, что проработано, тогда 80% невысказанного будет давать ощущение основательной подготовки.

Позитивный настрой, дающий надежду. Пример – «Распятие» Дионисия: хотя икона говорит о трагедии, все залито пасхальным светом.

Говорить на понятном языке, отказаться от специфически церковной лексики, иногда используя язык аудитории.

Сегодня человек привык к клиповой культуре, т.е. в выступлении следует дать 3-4 тезиса, подкрепив личным примером, интересной историей.

Цитатами нехорошо перегружать, цитировать стоит с книги, особенно со Св. Писания. Цитаты св. отцов – только с объяснением, кто это.

Пример тезисов речи

«Почему я православная христианка»

Родилась в верующей семье, молитвам учила бабушка.

Есть семейные предания о чудесах.

Но подлинная вера пришла, когда прочла Евангелие и узнала Христа.

Я чувствую Присутствие Божие, знаю, что Бог – это Бог, любящий меня, Отец. А я его дочь.

Православие дает верные ответы на вопрос, как любить Бога, выражать эту любовь. И здесь у нас есть богатый опыт св. отцов, пренебрегать которым не стоит.

Также Православие для меня открылось как красота – красота иконы, храма, богослужения.

Та гармония, которая есть в православном богослужении, передается и мне.

Домашнее задание. Подготовить тему «Почему я православный христианин».

Как давать тему на курсе (пояснение для ведущих)

После того, как дана тема, можно предлагать разработать следующие беседы:

Каков наш Бог, чем Он отличается от богов других религий?

Кто такой Иисус Христос и зачем Он умер?

Как спастись и кто спасается? Что такое Церковь?

Общаться с Богом. Как?

Дары и плоды Св. Духа. Служения.

Как противостоять злу.

В чем смысл жизни?

Выступление в паре (парная работа с аудиторией)

По радио или на телеэкране мы часто встречаемся с тем, что передачу ведет не один, а сразу двое ведущих; иногда эфир специально строится на этом. Парная работа все чаще используется при проведении катехизационных бесед, в публичных миссионерских выступлениях, и это понятно, ведь работа вдвоем позволяет:

оживить аудиторию (ведущие могут перешучиваться между собой),

меньше уставать самим ведущим (когда устал, легко передать слово другому),

делать меньше пауз, сделать встречу более наполненной (пока один говорит, другой думает, что делать дальше).

Однако многие ведущие предпочитают работать в одиночку, потому что вести встречу, выступать вдвоем получается не у всех. В случае несогласованной совместной работы неудача умножается вдвое – недовольство касается не только общения с аудиторией, но и с партнером. Что же необходимо для того, чтобы такая работа действительно принесла плоды?

Необходимо внутреннее согласие на работу вдвоем. Это означает заранее согласиться и быть готовым к тому, что соведущий может коснуться какой-то темы, которую вы не обсуждали, сказать что-то, что вы сформулировали бы иначе, – и вы это примете без осуждения, без того, чтобы спорить или поправлять партнера (обсудить спорные

моменты можно после, а в процессе работы важно оказывать друг другу поддержку). Это требует большого доверия. До начала публичной работы вдвоем следует согласовать:

общую тему,

время, в течение которого каждый будет включен в обсуждение,

цель, т.е. то, к чему вы хотите прийти или к чему подвести вашу аудиторию.

Что касается порядка обсуждений, вы можете идти двумя путями: с одной стороны, разделив тему на несколько частей и определив последовательность включения каждого, с другой – импровизировать. Впрочем, импровизация – это всегда более сложный путь, как говорится, «экспромт должен быть хорошо подготовлен». Импровизировать можно лишь тогда, когда есть полное взаимопонимание, когда есть уверенность в положительном отклике аудитории.

В парной работе один работает на аудиторию, второй – на партнера, помогая ему. Это может выражаться в ободряющем взгляде, а внутренне – в молитве за брата (сестру). Такая поддержка, отношение передаются слушателям.

Технически для того, чтобы передать слово друг другу, можно действовать несколькими способами.

Можно добавлять после того, как партнер полностью высказался по определенному вопросу, не перебивая до этого.

Можно использовать знаки, например:

сделать шаг назад и развернуться на партнера,

направить взгляд на партнера,

закончить фразой с обращением «Наталья?».

Чтобы вернуть слово, можно включиться фразой: «И теперь я хотел бы перейти к тому...»

В трудной ситуации ведущие должны быть готовы:

уступить ведение другому,

легко взять инициативу на себя,

признаться: «Знаете, я действительно не знаю, что на это ответить. А что думаешь ты, Артем?»

оставить аудиторию и начать общаться между собой (слушателям нравится наблюдать такую внутреннюю «кухню» отношений, лишь бы она не затягивалась).

Парная работа приносит удовлетворение, когда завершается благодарностью друг другу и совместной молитвой.

Готовность к миссионерской деятельности. Портрет миссионера

Рекомендуемое чтение: 2 Тим. 1:1-9.

Мы говорили о духовной жизни и о миссии в целом. Но всякий ли человек может быть миссионером? Из опыта ап. Павла до его обращения мы знаем, что ревностный человек, но не знающий Господа, может принести больше вреда, чем пользы. Впоследствии Павел указывает на то, что его деятельность – не вполне его; это призыв Господа.

Возможно, некоторым людям следует воздержаться от того, к чему их не призывает Господь – а для этого определить свое место и место своих сотрудников в таблице.

Готовность к миссии

Свидетельство (миссия)	Словесное свидетельство о Христе
Служение	Молчаливое свидетельство делом
Внутренняя духовная жизнь	Миссия должна основываться не только на «горении», но на знаниях и опыте
Покаяние (обращение)	Миссионерство неопитов – это неплохо, но его нужно обязательно направлять, иначе могут натворить «дел»
Семья	Люди, не пережившие личное покаяние, а являющиеся «православными» только в силу воспитания или культурной традиции, не могут никого привести ко Христу; но они могут быть хорошими техническими специалистами, помощниками, поддерживать из дружеских чувств
Культура	
Мир и иные религии	

Мозговой штурм

Подумайте, что характеризовало ап. Павла как миссионера. Выпишите 10 основных, на ваш взгляд, характеристик, по возможности подкрепив их цитатами.

Задание на дом

1. Обратите внимание на пример Господа нашего Иисуса Христа. Попробуйте, пользуясь указанными местами, ответить на вопросы:

Из чего рождается Его миссия (Ин. 20:21, Лк. 5:16, Ин. 5:30, Лк. 4:14)?

Как Он проповедует (Мк. 4:34, Мк. 1:22, Ин. 7:31)?

С чего он начинает миссию (Мк. 1:17)?

Как Он выбирает учеников, учит и укрепляет их (Лк. 6:12, Мк. 4:34, Мк. 3:14, Мк. 6:7, Мк. 6:30, Лк. 9:55, Лк. 12:7, Мк. 6:31, Лк. 22:32, Ин. 20:22)?

Распределите в группе и подготовьте сообщение для публичного выступления о практике миссионерской деятельности одного из святых Церкви.

Сопоставьте себя с великими миссионерами прошлого и нашего времени. Подумайте, какие дары - качества вашей личности, навыки могут быть полезны в миссионерской деятельности, а в чем вам нужна помощь и поддержка со стороны команды. Обсудите результаты на своем курсе.

Как давать тему на курсе (пояснение для ведущих)

Итоги мозгового штурма в нескольких прежних курсах МВ.

Ап. Павел как миссионер

Его деятельность описана в 1 Фес. 1:5 (верное слово о Христе, сила Духа, личный пример).

Имел знания, необходимые для миссии, имел духовный и жизненный опыт.

Был призван, следовал Духу, постоянно поддерживал связь с Богом, сила молитвы.

Согласие учения и жизни, проповедовал личным примером.

Открытость другим.

Бескорыстие.

Смелость, решительность (не откладывал), преданность делу, бесстрашие и самопожертвование, готовность пострадать.

Учитывал аудиторию, но как оратор был не особенно силен.

Горит, «заражает».

Ценил личные отношения, но в проповеди был беспристрастен.

Искренность, честность к себе, слабостям, просил поддержки.

Господь как миссионер

Источник Его миссии – в том, что Его послал Отец (Ин. 20:21). Он Сам жил в общении с Отцом (Лк. 5:16), искал Его воли в своей деятельности (Ин. 5:30), действовал в силе Духа Святого (Лк. 4:14).

Проповедовал для масс, подбирая живые, запоминающиеся образы-притчи (Мк. 4:34), подтверждал свою проповедь знамениями (Ин. 7:31).

Действовал не в одиночку, но с самого начала искал учеников (Мк. 1:17).

Поставлял в ученики после продолжительного испытания и молитвы (Лк. 6:12).

С учениками вел дискуссии, диалог, разъяснял все (Мк. 4:34).

Учил собственным примером, разделяя жизнь с учениками (Мк. 3:14).

Посылал по два (Мк. 6:7), интересовался, как протекает их служение (Мк. 6:30).

Исправлял и вдохновлял учеников (Лк. 9:55, Лк. 12:7), заботился об их отдыхе (Мк. 6:31).

Молился об учениках, об их укреплении (Лк. 22:32).

Даровал им Духа силы для служения (Ин. 20:22).

Великие миссионеры прошлого, их отличительные черты

Свт. Иоанн Златоуст – получил прекрасное образование, был аскетом, выучил наизусть Новый Завет, являлся автором многих молитв и перерабатывал чин Литургии, отличался смелостью и правдивостью в отношении власти имущих, милосердием.

Равноап. кн. Владимир – проявил бесстрашие в реформах веры, свидетельствовал личным изменением.

Преподобные и старцы (преп. Сергей Радонежский, Серафим Саровский, Амвросий Оптинский, Алексей Мечев, Порфирий Кавсокаливит) – обращали не столько словом, сколько молитвой за людей и любовью к ним, личным примером.

О. Иоанн Кронштадтский – отличался пламенной постоянной молитвой и постоянной заботой о нищих.

Свт. Николай Японский – в центре его проповеди был Христос. С уважением изучая культурные традиции японцев,

понимал важность катехизации.

Священномуч. Елизавета Феодоровна, мать Мария (Скобцова) – проявили деятельную любовь.

Вл. Лосский, о. Сергей Булгаков, о. Александр Шмеман, о. Александр Мень – могли говорить на языке паствы, будить вопросами, не чурались трудных моментов. У каждого были свои области специализации: догматика, религиозная философия, литургическое богословие, история религий.

О. Серафим Роуз – поражает героизм подвига.

Митр. Антоний Сурожский – имел хорошее светское образование и глубокий опыт жизни с Богом, которым делился.

Психология общения

Часто бывает, что люди, работающие в команде, ссорятся. С чем это может быть связано?

Несоблюдение правил группового соглашения.

Неверно организованные совещания (либо не учитывается чередование труда-молитвы-отдыха, либо участники нарушают правила групповой работы).

Непроговоренность определенных моментов. Каждый думает, что другой его понимает, а на деле выходит иначе. Каждое дело следует подробно обсуждать.

Неумение слушать.

Варианты реакции на действия и слова других людей

Обвинить других: «Это его проблемы. Ну и человек!»

Обвинить себя: «Я опять все испортил... Я просто неспособен к этой деятельности»

Прислушаться к своим чувствам: «Что я чувствую? Что меня напрягает? Что мне хотелось бы изменить/добавить?»

Попытаться понять, что чувствуют другие, даже если они высказывают это негативным образом: «Что на самом деле его беспокоит? Чего он хочет?»

Способы отвергнуть чувства

Самозащита/объяснение: «Я так сказал, потому что...», «Я имел в виду, что...»

Извинение раньше времени, вместо выслушивания: «Ну, извини-извини».

Нападение: «Да, я бы неправ, но ты...», «Может, ты и прав, но почему ты...»

Совет: «Я думаю, тебе надо...»

Наставление: «Что ж, ты можешь извлечь из этого урок, если...»

Истории из жизни: «Помню, у одного моего друга...»

Пренебрежение, снисходительность: «Да ладно, это не важно...», «Выбрось это из головы...», «Не понимаю, что ты

переживаешь...», «Ты же старался, что теперь из-за этого переживать? Выше нос!»

Исправление: «На самом деле, ты имеешь в виду, что...», «Все было не совсем так».

Эмпатическое слушание

Работать эхом, отзеркаливать позу, перефразировать.

Задавать вопросы, но не в лоб: «Ты обижен из-за моих слов? Тебе бы стало легче, если бы мы сделали?..»

Называть различные чувства, исследовать: «Почувствовал ли ты...», «Наверное, еще ты подумал...», «Если бы я был на твоем месте, я бы почувствовал...», «Ты также? Ты имеешь в виду, что?..», «Может быть, ты чувствуешь?..», «Я не уверен, что ты имеешь в виду...», «Когда еще ты чувствовал также?»

Помолчать.

Поддержка - это дать другому возможность:

открыться, но не быть отвергнутым,

быть понятым, а не получить совет,

услышать значимые слова: ты важен и ценен.

Комплименты вместо оценок. Напоминаем правило помогающего отзыва: что хорошо и что добавить – 80/20. Необходима конкретность:

действия, которые были во благо,

нужды, которые в результате были удовлетворены,

приятные чувства, которые возникли.

Вместо наказания

Чего я хочу от этого человека?

Чем, по моему мнению, он должен руководствоваться в своих действиях?

Неумение донести свою позицию в корректной форме. Иногда то, как мы общаемся, оказывается обидным или ранит собеседников (при том, что мы желаем им только добра).

В книге «Общение без насилия» М. Розенберга предлагается простая схема, которая помогает лучше общаться с собеседниками.

Факты-чувства-потребности-просьбы

Шаг	Неправильно	Правильно
1. Констатация факта (вместо обобщенных суждений)	Ты все время опаздываешь Ты редко отзываешься на мои просьбы Ты слишком много работаешь	Ты опоздал на встречу Последние три раза ты мне отказал Работа заканчивается в 8, а ты уходишь после 10
2. Собственные чувства (вместо мыслей)	Тебе плевать на меня! (суд) Я чувствую, что ты меня не любишь (оценка) Ты ничуть не лучше его (сравнение)	Когда ты... я расстраиваюсь Мне грустно, что ты не ответил на смс

3. Нужды (ценности, желания)	Молчание и обиды	Потому что... для меня важно качество. Потому что я ждал этого три дня! переживаю, когда моих друзей оскорбляют, мне важна добрая атмосфера
4. Просьба (в позитивной форме, конкретно)	Молчание (сам догадайся, что мне нужно!) Упреки: Мы хотим больше уважения! Если бы ты меня любил, ты бы... Давление: Я прошу тебя так не делать (без чувств, потребностей, в негативной форме)	...и поэтому я прошу тебя, в следующий раз звони, когда опаздываешь

Подумайте сами, что бывает, если мы выпускаем хотя бы одно звено из этой цепочки. Потренируйтесь в использовании техник, приведенных выше.

Работа с «трудными клиентами»

«Трудные клиенты» – это люди, которые мешают проводить ту работу, которая была задумана. Они могут просто саботировать групповое участие или же активно противодействовать.

Что делать с трудными клиентами в аудитории?

Выдержать паузу, кашлянуть, изменить интонацию, обратить взор

Задать вопрос (остановиться, переключить внимание на конкретных людей)

Подойти, прокомментировать ситуацию

Включить юмор

Предложить деятельность: записывать, высказаться, сбегать в ближайший магазин

Волшебные слова

Жесты – те же слова.

Кто-то вклинивается. «Подожди, дай ... закончить».

Уходит от темы. «Подождите минуточку. Мы договорились обсуждать...»

Много говорит. Подойти – и обратиться к другому. Или: «Спасибо! Это интересное замечание. А кто еще как думает?» Или: «Очень интересно, но давайте не забывать о регламенте». Или: «Постой, дай высказаться другим».

Тянет одеяло на себя. «Может быть, каждый выскажется...»

В ответ на замечание. «Спасибо, что поправили меня. Как это исправить?»

Переформулирование и обратная связь. «Правильно ли я вас понял? Иными словами...»

Топтание на месте. «Есть ли прогресс? Может, вернуться к этому позже, а сейчас...»

Пауза. «Все ли в порядке?» Или: «Так как ни одно из предложений не вызвало энтузиазма, предлагаю...»

Дело идет. «Хорошая мысль! У вас очень хорошо все получается. Давайте продолжим в том же духе.»

Что-то не так. «Похоже, мы стоим на месте. N выключен, почему? Давайте вернемся назад...»

Критикует. «Мы договорились не давать оценок. В чем суть вашего предложения?» (бумеранг).

Сплетничает. «Вы точно это знаете? Кто еще так думает?»

<p>Красивые решения... и не очень Проигрыш/проигрыш Забастовка, компромисс, одолжение Проигрыш/выигрыш Большинство, решение начальства, суд, посредник Выигрыш/выигрыш Коллективное решение</p>	<p>Принятие коллективного решения Выбрали несколько вариантов. Большинством определили наиболее приемлемый вариант. Узнали, почему с ним кто-то не согласен. Обсудили, как устранить эти противоречия.</p>
---	---

Несогласные

Обратить внимание: «Похоже, ты не согласен... Я прав?»

Объяснить: «Я понимаю, что ты чувствуешь. Выработать решение нелегко. Возможно, ты прав». Не обязательно соглашаться.

Подождать.

Дать соразмерную реакцию.

Как реагировать на оскорбления

То, о чем говорилось, выше касается прежде всего организации миссионерской деятельности. Когда мы стараемся благовествовать, наша задача – забыть о себе и сделать так, чтобы слово о спасении было услышано, потому что это благовестие не «мое», а «благовестие Господне». И тогда, чтобы заставить противников умолкнуть, могут быть уместны и приемы, обсуждавшиеся выше. Здесь нет места для того, чтобы молчаливо сносить оскорбления от противников – им нужно отвечать, не допуская подрыва собственного авторитета и тем более авторитета Евангелия. Мы можем видеть это на примере ап. Павла, когда он спорит с противниками его миссии в Галатии.

Это же справедливо и при групповой работе – только здесь важна не миссия, а мирная совместная продуктивная деятельность.

С другой стороны, в общей жизни группы всегда будут люди, с которыми нам сложно, которые нас раздражают или обижают, как кажется, несправедливым отношением – и делают это лично, не в процессе общей работы. В этом случае, если договориться не получается и ситуация повторяется, как раз уместно молчать, памятуя святоотеческие наставления о том, чтобы «пить поругание как воду жизни» [19], отдать это Господу, как Давид, когда его злословил Семей (2 Цар. 16 гл.), а за врагов молиться и стараться их полюбить, по словам аввы Дорофея и преп. Силуана Афонского. Потерпишь это в личной ситуации – и получишь внутреннее утешение от Господа: прощение грехов, радость в Духе Святом.

Впрочем, не стоит забывать о том, что многие оскорбления – это всего лишь неправильно сформулированные чувства, потребности или просьбы (см. тему «Психология общения»), и важно в каком-то смысле отстраниться от себя и попытаться понять, что же за этим подлинно стоит.

Рекомендуемое чтение: Гал. 5:25-6:5

Как давать тему на курсе (пояснение для ведущих)

Тренинг по работе с трудными участниками:

а) мастер-класс опытных ведущих,

б) участники пробуют себя в роли ведущих.

При этом конструктивно работают – 3 человека, действительно активных, роли остальных:

задает бесконечные вопросы,

шепчется с соседом,

выходит из круга,

спит,

критикует все предложения,

перебивает, высказывая свое видение, настаивает на нем,

обижен, на все реагирует негативно.

Рефлексия

Вопросы к ведущему: «Каково было работать с... участником? Что он делал? Как пытался взаимодействовать с ним ты?»

Вопросы к участнику: «Какую роль ты играл? Удалось ли тебя перевести в конструктивное русло? Как? Если нет, как это можно было бы сделать?»

Целостная работа на приходе

Участие многих наших современников в церковной жизни можно было обозначить словосочетанием «трудно войти - сложно продолжить».

Относительно трудности вхождения в Церковь сказано немало. Есть то, что зависит от самого человека, - в первую очередь, это его собственное желание. Кроме того, сегодня, чтобы стать православным христианином, надо всерьез приложить усилия к вхождению в двухтысячелетнюю традицию Церкви. Но есть и то, что зависит от членов Церкви: это, зачастую, и немиссионерский подход к исповеданию своей веры (нам не нужно специально идти и кого-то искать, поскольку главное - богослужение, и придут те, кого позовет Бог), и неготовность некоторых членов прихода с пониманием отнестись и принять новоначальных, неспособность отделить главное от второстепенного (в отношении требований к поведению и соблюдению устава).

У тех же, кто преодолел барьер, через некоторое время может наблюдаться охлаждение, и, если человек предоставлен самому себе, он либо пытается углубиться в себя (это может длиться бесконечно, не всегда приводя к доброму результату - потому что углубляться надо не просто в познание себя, но в познание себя и учения - 1 Тим. 4:16), либо действительно охладевает и даже выпадает из церковной жизни.

С другой стороны, если в приходе организуется внебогослужебная жизнь (от воскресной школы и лагеря до социальной службы), и решается вопрос о привлечении добровольцев, важно понимать, можно ли привлекать новообращенных, как и когда.

Выход видится в том, чтобы предложить новообращенному понятную систему роста, а для этого организовать в приходе целостную систему, предполагающую три этапа: миссия - воцерковление - служение. Рассмотрим эту последовательность подробнее.

Первый этап, миссионерский, направлен на то, чтобы привлечь к Церкви людей, до того от нее далеких. Очевидно, что для этого необходимо выйти за пределы церковной ограды и пойти к «внешним». Здесь важно свидетельствовать о своей вере, но также и понимать, что мы не можем сразу предложить в качестве основной деятельности посещение богослужений - люди к этому не готовы. Скорее, можно предложить досуг, бесплатное качественное образование. Чтобы человек зацепился и остался, эта деятельность должна быть захватывающей или восприниматься как очень полезная, поддерживать радостное, мирное настроение. «Где же здесь вера?» - спросят некоторые. «Навязчивое» христианство здесь и не нужно; пусть эта деятельность будет пропитана христианским отношением друг ко другу и пусть, когда это уместно, организаторы не стесняются проявлений веры (предложить помолиться вместе, рассказать о том, как ими проживаются события церковного года, вообще жизнь через призму

веры).

Постепенно перед новообращенными будет расширяться горизонт, и в свое время им можно предложить участие в той деятельности, которая характерна уже для второго этапа – воцерковления. Этот этап ориентирован на то, чтобы помочь человеку осознать веру и приобрести опыт общения с Богом через богослужение и молитву. Открывается подлинная жизнь. Здесь важна серьезная систематическая катехизация, одно из условий того, что человек останется в Церкви и будет ее активным членом. Одновременно важно не забывать и о радости первого этапа, продолжая заботиться о досуге, теперь наполняя его и с точки зрения духовного роста (например, приходские выезды для того, чтобы поразмышлять над определенной темой, важной для спасения). Одна из подстерегающих опасностей этапа – «духовное потребительство», когда вся духовная жизнь замыкается на себе. Чтобы этого не случилось, важно учить ответственности за Церковь, необходимости передачи эстафеты веры, постепенно вовлекая в социальное служение и миссию.

Третий этап, служение, предполагает, что человек возвращается к тому, что его самого привело в Церковь, но уже не в качестве участника, а в качестве организатора; он готов делиться своей жизнью с другими.

Кратко представить особенности каждого этапа можно в таблице (см. ниже).

Задача, этап	Ведущие мотивы деятельности	Место, формы	Особенности подхода
привлечение(миссия)	«драйв», «фан»	школы, вузы, кружки, клубы по интересам, лагеря, походы	не оставлять в этом состоянии навсегда, иначе – вырождение в «тусовку»
увлечение(воцерковление)	«интересно!» и «по-настоящему»	катехизация, евангельские кружки, литургическая жизнь	параллельно готовить к служению – мотивировать (учить благодарности и важности служения) и постепенно включать
вовлечение(служение)	«благодарю», «хваляю» и «отдаю-служу»	организация лагерей, клубов, социального служения, миссии	постоянная поддержка – совместной молитвой и общением

Выше говорилось о том, что относится к «человеческому» в Церкви. Но призвание, просвещение и поставление на служение – это не только человеческие действия, но благодатные действия Духа Святого. Понимание этого («Господь ведет каждого по своему пути, а не я»), доверие Богу («Он не оставит угодное Ему дело без делателей, и обо всем позаботится»), поиск путей в молитве («Господи, вразуми, укрепи, укажи путь») – вот важные и необходимые составляющие подлинно православного христианского служения. «Укрепляйся, сын мой, в благодати Христом Иисусом» (2 Тим. 2:1), – одно из последних наставлений ап. Павла Тимофею, и это не пустые слова. Хотя от всех разочарований вряд ли возможно уберечься, обращение к Богу за помощью точно даст силы для того, чтобы совершать свое служение в терпении и надежде, принося добрые плоды для Царствия Божия.

Планирование, подготовка и проведение мероприятий

Говорят, что успешное мероприятие готовится так, что 70% энергии уходит на его подготовку и только 30% на проведение и оценку результатов. Именно поэтому так важно заранее планировать каждое мероприятие. Однако не менее важно контролировать и корректировать что-то в процессе деятельности, а также уметь подвести итоги.

Если говорить кратко, то для подготовки мероприятия важно:

понять, зачем его проводить, соответствует ли оно целям вашей группы,

найти замечательную идею, т.е. ту изюминку, благодаря которой вы надеетесь достичь поставленных задач, и сделать это лучше других,

разработать механизм реализации и составить календарный план,

определить задачи, сроки, необходимые ресурсы и ответственных,

определить, как вы будете оценивать результаты деятельности.

Более подробное планирование предполагает следующие шаги (на примере лагеря).

1. Какова миссия и цель деятельности организации? Каковы сильные и слабые стороны современного положения дел, каковы текущие проблемы деятельности, каким образом их можно решить (логика SWOT-анализа)? Какой путь кажется вам наиболее эффективным? На этапе первичного планирования производится отбор того мероприятия,

над которым дальше предстоит работать. Проверьте себя: зачем устраивается мероприятие, нужно ли оно для достижения поставленной цели? Узнайте общественное мнение по поводу ваших идей, будет ли кто-то участвовать в предлагаемых вами делах. Итог: **четко сформулированные цели и задачи мероприятия, приблизительные сроки и содержание.**

2. Каков ваш кадровый потенциал? Кто сможет принять участие в планируемом мероприятии и насколько серьезно он готов включиться в работу? Подумайте, какие партнеры могут быть у вашего мероприятия. Составьте лист контактов и переговорите с этими людьми, за какую область они готовы принять ответственность, чем могут помочь, какого вознаграждения ожидают. Итог: **список организаторов с их координатами и указанием полномочий и ответственности.**

3. Встречи с организаторами мероприятия: обсуждение задач мероприятия, иерархии и правил совместной работы. Какую программу мероприятий вы планируете (подъем-отбой, питание, исповедь и богослужение, труд, спорт, семинары, игры, поход, встречи гостей)? Как она будет способствовать выполнению поставленных задач? Итог: **составление списка мероприятий с их обоснованием (механизм реализации), критерии достижения поставленных задач, назначение ответственных, а также пресс-релиз по мероприятию.**

4. Разработка календарного плана подготовки и проведения мероприятия, обучение и задания организаторам.

№	дело	срок	ответственный	необходимые ресурсы	отметка о выполнении
---	------	------	---------------	---------------------	----------------------

5. Теперь нужно заняться составлением списка участников мероприятия, их оповещением. Именно от их количества и качественного состава зависит формат мероприятия и необходимые вам ресурсы. Итог: **общий список участников, лучше с характеристикой.**

6. Что у вас есть в наличии (транспорт, место, питание, сон, гигиена, спортивный и трудовой инвентарь, спецснаряжение, методические материалы)? Что нужно будет приобретать дополнительно? Что нужно будет дополнительно разработать из методических материалов? Итог: **список имеющихся и необходимых к приобретению и разработке ресурсов.**

7. **Постоянный контроль по ходу подготовки мероприятия, регулярные встречи.**

8. Организационное собрание участников. На нем обсуждаются сроки, цели и программа мероприятия, правила для участвующих, собирается вступительный взнос. Даются сведения о транспортировке, месте жительства, погоде, инвентаре, одежде, обуви, посуде, дежурстве и работах. Проговаривается программа мероприятия и результаты в личностном росте для каждого. Итог: **полная информированность участников (и их родителей).**

9. Начало программы. Регулярные ежедневные планерки, обмен мнениями и эмоциями, совместные праздники для сплочения коллектива. Контроль деятельности по разработанным ранее критериям. Отслеживание промежуточных результатов. Итог: **регулярный контроль и корректировка программы.** Информирование заинтересованных лиц о ходе проведения мероприятия.

10. Завершение мероприятия. Распространение документов и данных, наработанных за время мероприятия. Итоговая проверка и поощрение участников. Каково мнение участников о проведенном мероприятии? Достигнуты ли планируемые результаты? Итог: **составление отчета о мероприятии, рекомендаций на будущее, архивация методических материалов.**

Критерии успеха при подготовке проектов и программ на конкурс:

программа или проект, время реализации,

научная обоснованность,

социальная значимость и региональная обоснованность,

адресность,

целостность и внутренняя логика: цель – задачи – содержание, механизм реализации - план реализации – предполагаемые результаты.

конкретность механизма,

кадры, экономическая эффективность, ресурсная база,

реалистичность,

соответствие положению о конкурсе (номинация, документация, объем, эстетика оформления),

инновационность,

хорошие приложения.

Возможные формы деятельности, если мы говорим о лагере:

мероприятия на природе (походы, купание, рыбалка, игры и состязания),

спортивные мероприятия (эстафеты, футбол и пр.),

лекции, дискуссии,

просмотр видео с последующим обсуждением,

практические занятия,

труд,

игры, викторины, ролевые игры,

творческие задания (летописи, стенгазеты, песни, сценки, костры),

церемонии,

обсуждение дел группы,

иное, вами придуманное.

Главные ошибки в планировании и организации миссионерских мероприятий:

браться за все, не умея отличить главное от второстепенного и отсеять лишнее,

вообще не думать о цели или забыть о ней в процессе проведения мероприятия,

уделить недостаточно внимания конкретике (на этапе планирования и распределения ответственности),

слишком полагаться на свои силы, методики, забывая о том, что, в конечном счете, успех всякого дела – в руке Божией (Тов. 4:19, Иак. 4:13-16); на практике это выражается в пренебрежении молитвой о помощи Божией.

Рекомендуемое чтение: Книга Неемии, 2 глава.

Задание. Продумайте акцию, приуроченную к Рождеству и Богоявлению.

Уличная миссия

Пояснения для ведущих

Занятие по уличной миссии – целиком практическое. Вначале проводился мозговой штурм, в ходе которого были высказаны следующие идеи того, как можно организовать миссионерское дело на Рождество Христово:

пригласить на рождественский фильм соседей (но это индивидуальная, а не групповая миссия),

поучаствовать в благотворительном обеде для бедных (но это социальное, а не миссионерское служение),

сходить к лечащимся от алкогольной зависимости и т.п. (но мы мало знаем эту аудиторию),

миссия на выставке «Православная Русь» (но здесь уже будет православная аудитория, миссии не получится),

массовая акция около храмов, у источников (интересно),

миссия в гипермаркете (интересно),

массовая акция около ночного клуба или на вокзале в зале ожидания перед Рождеством (интересно),

миссия в больнице (интересно),

сделать вертеп (гильдия вертепщиков) и программу вокруг него (сложно),

24-25 декабря устроить акцию около католического собора, позвать на нейтральную площадку,

положить в своем подъезде поздравления с Рождеством и листовку о празднике.

В итоге мы остановились на одной идее – миссия на вокзале. Люди, ожидающие поезда в предрождественские дни, часто не знают, чем себя занять – и на вокзале, и в поезде. Это хорошая возможность рассказать им о вере.

На следующем занятии слушатели ознакомились с шагами и занялись более конкретной разработкой мероприятия.

Что именно можно сделать на вокзале? Пригласить в часовню, подарить открытки, журналы, устроить молебен и беседу. От последней идеи отказались – сложно. Проще как-то привлечь внимание аудитории (например, колядками) и дать раздаточный материал (например, сделать свои тексты о празднике, куда включить Евангелие с пояснениями, полезные интернет-ссылки, приглашение на беседу).

Были распределены зоны ответственности:

тексты колядок,

подготовка текстов для раздаточного материала,

печать материалов,

связь с руководством вокзалов,

связь с храмом-часовней,

осмотр места действия,

завоз материалов.

Подобную акцию приурочили и к Богоявлению (Крещению Господню). При подготовке мы поразмышляли, зачем мы этим занимаемся, какие цели преследуем:

поздравить, создать настроение

объяснить, что за праздник, а от этого перейти к благовестию о Христе,

пригласить на евангельские кружки, увеличить ряды участников МВ (за счет тех, кто присоединится к акции),

раздать буклеты, чтобы людям было о чем подумать.

Какие площадки можно для этого использовать?

Площадка	За	Против
Проруби	Открытый народ	Холодно, поздно возвращаться
Тюрьма	Есть контакт	Только по расписанию
Храм в Красном селе	Удобное место	Там будут свои люди этим заниматься
Храм на Тимирязевской	Один храм на район, много народа придет	Это не совсем миссия – в очереди будет много верующих
Храмы в спальных районах	Большая аудитория	надо узнавать
Офисы	Перспективная аудитория	Сложно
Красная площадь	Много народа	Милиция
Супермаркет	Много народа	Надо договариваться
У Макдональдса на Пушкинской	Молодежь, можно дрейфовать к храмам и в кафе греться	

Идеальная схема: общественное место (завзвать в храм), очередь за водой (просветить), места особого внимания, например, больница, тюрьма (поддержать). В реальности – по возможности.

Были продуманы вопросы логистики (кто забирает листовки, как довозят, кто и когда участвует в раздаче), обновлен список контактов – куда мы приглашаем.

Форма миссии на улице: поздравляем, задаем вопросы, предлагаем, приглашаем.

Примерный текст разговора (максимум, на практике сокращался до трех предложений):

«Здравствуйте! Меня зовут Кирилл, и я прихожанин храма Успения Пресв. Богородицы, недалеко отсюда. Поздравляю вас с праздником Крещения Господня! Хотел бы подарить вам буклет, из которого станет понятнее, что это за праздник.

(Дальше, пока человек рассматривает буклет, можно сказать следующее):

Все идут за святой водой, и она действительно приобретает особые свойства – за что ее так и ценит народ. И происходит это потому, что Сам Господь вошел в воды Иордана и освятил ее. Когда я понял это, для меня стало очевидно: важна не вода сама по себе, а молитва Церкви и мое личное обращение к Богу. После молитвы дома, в храме я получаю ответы, и сейчас день для меня начинается с обращения к Богу. В Церкви я нашел себе новых братьев и сестер, и вот сегодня мы здесь именно для того, чтобы поделиться с вами этой новой жизнью. Еще раз, более подробно – в буклете, а захотите вживую с нами пообщаться – адреса здесь».

Миссионерский выход и формы работы в студенческой среде

На что ориентироваться в современной работе с молодежью, на каком языке с ними говорить?

С одной стороны, лучше всегда делать то, что интересно вам самим, и к этому привлекать единомышленников (так возникают, к примеру, турклубы, предоставляющие богатые возможности для ненавязчивого миссионерства). Но, с другой стороны, ориентироваться исключительно на то, что интересно самим молодежным работникам, может быть рискованным из-за несовпадения возрастов: то, что интересно старшему поколению (например, определенные стили музыки), может быть неинтересно подрастающему поколению – даже если разница составляет каких-то семь-десять лет.

Важно понять, что интересно невоцерковленной молодежи. В противном случае православие будет сужать, а не расширять их жизнь. Здесь важен опыт международных христианских молодежных движений, таких, как Taize, SwordoftheSpirit, Kairos и т.д., и в особенности, православных, таких, как Syndesmos.

Работа со студенческой молодежью предполагает два вектора:

1. создание среды, в которой молодежь найдет единомышленников, куда можно приглашать (клуб при храме, кружок по чтению Писания),
2. искать молодежь там, где она есть и готова слушать – в первую очередь, в вузах.

Важно понять, какова конечная цель – просто заинтересовать и пригласить к себе, или организовать кружок в самом вузе?

В рамках курса «Миссия возможна» реализуется проект прямой миссии в студенческой среде – известны места, куда можно приглашать, необходимо понять, с чем идти непосредственно к студенчеству.

Участникам предлагается продумать ответы на следующие вопросы.

В чем цель миссии?

Особенность подхода, в чем «изюминка»?

Каковы темы общения?

Каков механизм реализации?

Каковы основные вопросы для подготовки?

Кто участники?

Чему следует подучиться, как лучше подготовиться?

Расширенные тезисы главного докладчика (для обсуждения в малых группах).

Как давать тему на курсе (пояснение для ведущих)

В процессе подготовки были озвучены следующие тезисы.

Цель

Воцерковление как цель неосуществимо за один раз, но можно брать промежуточные цели – рассказать, кто такой Бог, заинтересовать в том, чтобы прочесть Евангелие, или помолиться, обратиться к своему опыту.

Показать молодым людям, что существуют верующие люди, поделиться своим опытом веры – заинтересовать их из своего личного опыта, ответить, почему мы верующие, ходим в храм.

Донести, что Церковь – это не «темное» православие, не «платочки-юбочки», не «монастыри и посты», а «радостная религия, в центре которой – Христос», – и говорить о Нем.

Реализовать собственную миссионерскую цель курса.

Говорить о Христе в контексте собственной встречи с Ним, переживании этой встречи, рассказать о своем опыте воцерковления и пути в Церковь, опыте общения с Богом.

Сначала познакомиться, чтобы заинтересовать, и потом уже свидетельствовать.

Особенности нашего подхода, «изумительный» проект

Форма и вопросы должны быть неожиданными и интересными.

Предложить живое общение, а не «сесть и послушать нас».

Быть открытыми и искренними.

Организовать пространство для обсуждений, предложить людям высказаться.

Идти от даров каждого участника команды – например, кто-то может предложить музыку или стихи, чтобы зажечь.

Темы

Продумать острые темы.

Слово Божие – что это такое?

О Господе Иисусе Христе в контексте собственной жизни.

Поговорить о смысле жизни, который дает Бог.

Добро и зло, смысл жизни (как мы здесь появились и зачем), свобода, бессмертие.

Церковь – что это такое? Церковь в современном мире.

Как вы это видите, механизм реализации

Это должна быть нормальная человеческая встреча-беседа, а не ощущение, что это педагогический эксперимент.

Не просто презентация, но что-то цепляющее.

Формат: выступление + последующее обсуждение в малых группах.

В выступлении должна прозвучать интересная, захватывающая история из жизни.

Выступление должно пробудить вопросы и стать поводом для дискуссий, а не дать готовые ответы.

Акцент – на мотивации, информации должно быть достаточно, но не перегрузить.

Возможные формы

Попросить педагога сделать введение (но тогда его надо включить в команду подготовки).

Предварительное присутствие команды и постепенное включение.

Предложить тренинг вначале.

Дать свидетельство.

Организовать лекцию.

Устроить беседу в форме сократического диалога.

Спровоцировать групповую дискуссию.

Почитать Писание (но не на первой встрече).

Напоминание! Непосредственно перед выходом необходимо провести упражнения на поддержку и совместно помолиться о благословении выхода.

Что нам надо выяснить?

Если нам отдают пары, будут ли студенты предупреждены? (Лучший друг – неожиданность – они будут не готовы, не успеют «сбежать». С другой стороны, надо оставить свободу выбора: «Поскольку сегодня у нас..., вы можете в любой момент покинуть аудиторию».)

Какое помещение? (По возможности, сдвигающимися стульями, но опыт подсказывает, что нам дают конкретную аудиторию, и просто надо подстраиваться.)

Сколько народа, какой он (курс, отделение, специальность, взаимоотношения с преподавателем, желание учиться)?

Сколько лекций нам дадут? Будут ли это одни и те же люди?

Какие даты? Выходные или будни?

Что уже им дали по теме «христианство»?

Можно ли будет давать раздатку?

Чему необходимо научиться, чтобы чувствовать себя более уверенно (помимо молитвенной подготовки)?

Работать в группе

Раскрывать тему

Выступать публично

Отражать агрессию

Получать обратную связь, оказывать поддержку

Тема для выхода

Борьба со злом

Жизненные приоритеты – счастье, смысл жизни, самореализация

Прощение:

о изменившей девушки,

о предательства (текст про ап. Петра),

о прощение себя (за аборт),

о Бога (за то, что все не так, как хотелось бы),

о где взять силы для прощения,

о надо ли прощать или можно просто забыть.

Была выбрана тема «Борьба со злом». Всем предлагается самостоятельно подумать над этой темой и только потом читать тезисы, выработанные на мозговом штурме. Каждому участнику важно над этой темой всерьез задуматься самому.

Тезисы-вопросы, которые предлагается затронуть в выступлении

Педагоги сталкиваются со злом, когда пытаются воспитывать ребенка, – здесь может быть много ситуаций, показывающих, что зло реально существует в жизни.

Когда мы видим дисгармонию в мире, она также ощущается нами как зло. Мы видим, как люди совершают зло – теракты, насилие, глобальная несправедливость.

Мы ощущаем зло не только вовне, но и в себе – когда ненавидим, завидуем и т.п.

Но почему зло есть, если Бог благ? И можно ли сразу понять, где добро, а где зло, где эти критерии? Психологи и педагоги имеют свои теории происхождения зла, агрессии – это социальное научение, инстинкты, это просто темная сторона личности. Можно ли с этим согласиться? Как христианство объясняет происхождение и проявление зла? Как мы реагируем на зло, получается ли реагировать успешно? Может ли зло победить неверующий человек? Как Христос борется со злом, как нам бороться с Его помощью? Борьба (например) – через осознание его в себе, послушание заповедям, исповедь в проступках и жизнь в Духе. Можно, конечно, почитать еще бесовские стратегии в «Письмах Баламута» К. С. Льюиса, чтобы иметь наглядные примеры.

Как мы говорим?

Тема греха – точно не надо поднимать самим: люди не понимают, почему надо слушать заповеди. Скорее надо ставить вопросы о том, каковы критерии того, что мы считаем добром или злом.

Некоторые вещи не видятся как зло, например, уныние.

Надо быть готовым к следующей реакции:

«А кто сказал, что что-то добро и что-то зло?»

«Добра и зла в принципе нет. В одном есть и другое. Если бы не было зла, то ты не понял бы и что такое добро».

«Христиане со злом не борются, просто подставляют другую щеку».

«Что со злом бороться? Зло вообще сильнее или его поровну».

Ошибки при организации студенческих выходов [20]

Перегрузить выступлениями вначале (максимум – 3 человека, для малой аудитории достаточно и одного).

Начать в лоб, например, со свидетельств о приходе к Богу. В ответ можно услышать обвинения в сектантстве.

Заявить: «Люди редко задумываются... поэтому давайте поговорим о...» В ответ можно получить: «А почему вы думаете, что мы не говорим о смысле жизни без вас?»

Нарушить баланс между необходимостью создать атмосферу доверия, и миссионерской задачей. Это может иметь две формы: сразу начать «грузить» участников о том, что «Церковь учит», или же, напротив, удовлетвориться тем, что высказали сами участники. Решение здесь – углублять дискуссию через отсылку к своему духовному опыту: «Я когда-то думал также, но однажды... И вот, мне открылось...».

«Прыгать через несколько ступенек» - например, сразу начать разговор о заповедях, не поговорив о совести, о том, как появляется мораль в обществе.

Последующая работа со студентами

«Что дальше?» – вот главный вопрос, который должен возникать уже на этапе планирования любых разовых мероприятий (миссионерских акций, выходов, лагерей). Будет ли работа продолжена на чужой площадке, или же мы зовем загоревшихся ребят к себе? Проще начать со второго – позвать их в помещение при храме (меньше организационных трудностей). Перспективнее – стремиться организовать группу верующих в самом вузе.

При планировании первой встречи вне вуза следует ответить на несколько вопросов:

Для чего устраивается встреча, и как она д.б. организована?

Новички приходят, чтобы услышать о вере, чтобы интересно провести время.

Миссионеры через это набирают опыт понимания, вхождения в контакт, совместного труда, происходит спайка коллектива. Если в университете разговор о Боге шел прикровенно, то здесь можно говорить прямо, свидетельствовать о Боге в нашей жизни.

Задачи:

Самим быть едиными (ответственно подойти к этому, молиться об этом и вместе готовиться).

Наладить контакт с новичками (познакомиться, прояснить интересы).

Не грузить, чтобы не отпугнуть, но при этом иметь ввиду продолжение общения.

Что будем делать?

Необходимо продумать разные формы встречи в зависимости от численного состава пришедших (один-два человека, целая группа, никто не откликнется).

Не будем продолжать то, что мы делаем в институте – нужно изменить атмосферу, сделать упор на неформальное общение (возможно, настольные игры, если будет много времени).

Предложим тему, устроим чаепитие с обсуждением.

Даже если никто не придет, важно с пользой провести время – например, пройдем очередную тему «МВ».

Как пройдет встреча?

	Ответственный
Обзвон, оповещение «ВКонтакте»	
Помещение, еда	
Вступление	
Знакомство	
Ожидания	
Тема	
Обсуждение	
Обратная связь	

что дальше? Придумывать для них мероприятия в интересном формате (дискуссионный или кино клуб, поход) и заниматься тем, чем интересно нам, а их присоединить.

Работа с добровольцами

В международном движении ScriptureUnion, вот уже более ста занимающемся разработкой и реализацией программ по чтению Св. Писания в ста тридцати странах мира, принят следующий принцип относительно добровольцев: «Мы осуществляем свою деятельность путем сотрудничества относительно небольшого числа штатных сотрудников и многих добровольцев, которых штатные сотрудники привлекают к работе, вдохновляют, обучают, наставляют и поддерживают». Как показывает практика, это гораздо эффективнее, чем держать много штатных сотрудников на мизерной зарплате. Вместе с тем большинство организаторов церковного служения не используют труд добровольцев.

Чтобы понять, почему это так, предлагаем ответить на ряд вопросов.

1. Почему неохота привлекать добровольцев?
2. Плюсы привлечения?
3. Как их привлечь?
4. Почему привлечь трудно?
5. Как их удержать?
6. Как лучше расставаться?

Итоги мозгового штурма

Почему неохота привлекать добровольцев?

Я лучше делаю сам.

Им нужно все объяснять.

С ними нужно поддерживать связь.

Им что-то нужно – что я им могу дать?

С них невозможно спросить.

Пробовал – не сработало.

Плюсы привлечения

Больше охват.

Разнообразнее таланты.

Гибкость в работе.

Воспитание новых лидеров.

Им – возможность послужить, но не вовлекаться полностью.

Как их привлечь?

Искать среди «своих» – участников клубов и лагерей, составлять базу.

Учить благодарности и служению.

Донести цель, разделить «видение» (Бог, Писание, дети, сопричастность).

Свобода: «Ты не обязан, но ты можешь».

Учеба, курсы.

Почему привлечь трудно?

Есть «конкуренция».

Не понимают, зачем.

Другие приоритеты.

Нет традиций в нашей стране.

Служение – это труд, а не развлечение.

Если сам не «горишь», забудь о добровольцах.

Как их удержать?

Ясность в описании деятельности, четкие сроки.

Профессиональные семинары (обучение) и новый опыт.

Дружба и отношения – заботиться.

Еженедельные встречи.

Разделение бремени ответственности.

Они ценны (признание, поощрения).

Скидки для них или их детей.

Расставание

Не винить себя и не обижаться.

Поддерживать отношения, приглашать на встречи.

Просить молитв.

Поручать другие задания.

Мотивация и поддержка взрослых

Почему я не доброволец? (Исповедь бывшего добровольца) [21]

Однажды я почувствовала, что сегодня не участвовать в одной из добровольческих программ – дикость. Но, как и многие другие подруги-домоседы, у меня есть соображения, по которым я пропустила такую возможность. Именно вы, руководитель программы, профессионал, подтолкнули меня к этому. Так вы действительно хотите знать, почему я не доброволец?

1. Долгое время я не знала, что вы во мне нуждаетесь. Вы очень хорошо общались: «Лучше я это сделаю сам». Вы привыкли выражать свои нужды в рублях и копейках. Как я поняла, ваше молчание было вашим последним словом.

2. Однако однажды вы позвали на помощь, и я пришла. Но вы так и не сказали мне, с чего начать. Позже я подумала, быть может, это на самом деле значило: «Не пообедать ли нам вместе... когда-нибудь?»

3. Однако я настаивала, я просила какого-нибудь дела. Вы отправили меня к начальнику отдела, а он, в свою очередь, отправил меня к начальнику сектора. Его не было на месте, а секретарь не знала, что делать с такой редкой породой, как доброволец, так что она предложила связаться в следующий четверг. Я позвонила, но мое сообщение потеряли.

4. Возможно, я слишком многого требовала. Нельзя проклинать людей за то, что они стараются сделать как лучше, а лучшее и худшее часто трудно различить в пустоте вакуума. Почему-то я думала, что вы, как лидер добровольцев, предварительно немного подумаете, какую работу вы дадите мне как добровольцу, или сообщите кому-нибудь о моем приходе, и потребуете позаботиться об организации ситуации.

5. Пришло время весенней рассылки почты, я и моя соседка пришли помогать. Мы работали: два дня лизали марки и конверты, до тех пор, пока бифштекс за ужином не стал казаться подметкой. Затем, по словам, оброненным вашим сотрудником, я узнала, что за день до этого вы выключили почтовую машину. Я вас не осуждаю. Если бы вы так не сделали, придумав нам работу, что должна была бы делать пара добровольцев эти два дня?

6. Я снова пыталась, неоднократно. Но вы действительно не ждали от меня многого. Вы никогда не обучали меня, не требовали качества моей работы. Я помню, один раз был трудный день для работников, но я ушла - у меня была назначена игра в волейбол. Когда я вернулась, вы ничего мне не сказали, только спросили счет. Я так и не поняла, было ли важно, что я вернулась.

7. Несмотря ни на что, мне кажется, что я внесла некоторый вклад. Но единственной благодарностью от вас было письмо, формальное письмо под копируку. Я понимаю, как «сложно» было вам написать такое письмо. Моя соседка печатала его, я сделала копию, мы вместе подделали вашу подпись, запечатали конверты, наклеили марки и отправили эти письма.

Планируйте добровольческую программу, тогда вы избежите подобных неудач.

Три типа менеджмента

Направленность на дело (что конкретно делать).

Направленность на отношения (кто будет им заниматься).

Направленность на миссию (какова цель и приоритеты движения, образ будущего).

Игнорирование второго уровня ведет к катастрофическим последствиям для климата в коллективе.

Мотивация

Не работа с зарплатой, а служение благородным целям (четко сформулированная миссия) в классной организации (имидж, корпоративный дух, сила примера). В случае верующих людей - служение Богу.

Вернуть детство: школа радости (игра, «драйв»), исследовательский интерес.

Мы вместе (общение, общий успех, совместное принятие решений).

Личностная значимость и прогрессивный рост (ощущение ответственности, свобода действий, разнообразие и возрастающая сложность заданий).

Своевременные поощрения.

Условия (sine qua non)

Решенность материального вопроса, безопасности, порядка.

Понимание, что делать (четкое описание работы, методик) и как делать (обучение, целенаправленное повышение квалификации).

Соответствие требуемым компетенциям и согласие с должностью.

Возможность поддержки со стороны более опытного человека.

Регулярная оценка талантов и успешности.

Подкрепления

Позитивное.

Отказ от нравоучений.

Наказание.

Молчание (угасание).

Ошибки руководства, подрывающие мотивацию

Игнорирование личностного фактора (эмоций, отношений).

Неграмотный менеджмент (неумение распределять задания, предпочтение краткосрочных задач долгосрочным, несправедливость, проблемы коммуникаций).

Исследовательский интерес и творческая активность [22]

Две потребности: достичь успеха и избежать неудач.

Простые задачи приносят мало удовольствия, при прохождении опр. уровня сложности задачи ниже его также не приносят удовлетворения.

Наибольший аффект достигается при умеренной сложности и умеренной новизне, однако в продолжительном периоде предпочтение отдается высокому уровню сложности.

Тревога блокирует исследовательское поведение, однако трудности повышают креативность, заставляя человека мыслить нестандартно.

Внешняя мотивация блокирует внутреннюю (премия за интересную работу убивает интерес).

Мотивация деятельности связана с ощущением возрастающего контроля над миром (возрастающей эффективностью).

Самосбывающиеся пророчества и акселерирующий эффект позитивного опыта.

Цели, поставленные самостоятельно, более заманчивы.

Воображение помогает достичь цели, но для этого его следует освободить (метод Диснея).

Главное – не достижение цели, а удовольствие от процесса.

Задание на дом.

1. Подумайте и исследуйте, как вдохновлял своих последователей наш Господь Иисус, ап. Павел? Как вы воспринимаете эту тему в духовном контексте?

2. Подготовьте небольшое сообщение «Православное лидерство в истории» (от преп. Пахомия Великого, преп.

Феодора Студита, преп. Сергия к свт. Николаю Японскому и современным священнослужителям).

Рекомендуемая литература:

Друкер П. Менеджмент в некоммерческой организации. М., 2007

Дипроуз Д. Мотивация. М., 2008

Управление временем

Итак, смотрите, поступайте осторожно, не как неразумные, но как мудрые, дорожа временем, потому что дни лукавы.

Еф. 5:15-16

И будет он как дерево, посаженное при потоках вод, которое приносит плод свой во время свое, и лист которого не вянет; и во всем, что он ни делает, успеет.

Пс. 1:3

В современных условиях, когда у большинства людей много обязанностей и увлечений, молодые люди начинают более внимательно относиться к своему времени. И тема тайм-менеджмента, или управления временем, важна как для личного роста, так и для командной работы.

Если не я управляю временем, а оно управляет мной, значит, мне лично недостает ответственности перед собой и другими, у меня отсутствует умение ставить цели и достигать их в определенное время. Эта тема особенно важна для командной работы, т.к. приходиться вовремя на встречи, не тратить попусту время во время обсуждений, – это необходимые составляющие хорошей работы команды, поддержания бодрого духа в коллективе и, в конце концов, уважения к другим людям, их времени.

Можно выделить несколько подходов в отношении времени.

С одной стороны, практикуется восточный подход, когда человек просто плывет по течению, реагируя на обстоятельства, не имея четких целей или планов. Он спокоен, но неизвестно, к чему приведет такая стратегия.

С другой стороны, существует западный подход, когда все жестко планируется, но при этом другие люди, вмешивающиеся в планы, рассматриваются как помеха (таких людей называют «заложниками плана»).

Наконец, некоторые люди делают только горящие дела или же вообще считают, что не они управляют временем, но оно управляет ими.

Согласно Священному Писанию, время появилось вместе с творением, оно само – часть творения. Все творение предназначено Богом для человека, а человек должен чтить как Господина своей жизни только Бога и служить Ему Единому (первая заповедь). Стало быть, время не должно быть господином (фраза «У меня не хватило времени» отражает именно такое отношение), оно – инструмент и дар. Но дар должен быть использован по назначению, и в Писании постоянно подчеркивается, что временем необходимо дорожить, за него мы дадим ответ.

Практическое задание 1. Список дел

Напишите список того, чем вы занимались в течение дня. Обозначьте дела по их приоритетности. Теперь подумайте, что вам хотелось бы добавить в этот список? Напишите это под чертой. Что вы упустили в своем списке (может быть, сон, еду...)?

Или же можно в течение нескольких дней составлять списки того, чем занимаемся в продолжение дня. В конце дня

подводим итоги: что хотелось бы добавить, что упущено.

Практическое задание 2. Приоритеты

Напишите 10-15 основных ценностей. С помощью другого человека проранжируйте их. Вы можете использовать следующую методику. К примеру, у вас на последнем месте стоят «обеспеченная старость» и «возможность посмотреть мир». Пусть помощник спросит: «Ты согласен, что у тебя будет обеспеченная старость, но не будет возможности посмотреть мир? Или наоборот?» Потом сравните следующую пару из списка. Итог: реальная шкала из десяти основных ценностей, стоящих в порядке важности.

Поразмышляйте над тем, как распределились ваши ценности, что изменилось по сравнению с изначальным вариантом списка. Если что-то, например, здоровье, стоит на последнем месте, не удивляйтесь, что с этим пунктом могут быть проблемы. Изменения в позиции показывают вам разницу между тем, как вы бы хотели жить, и тем, как вы в реальности живете. Если что-то выпало из списка первых приоритетов, можно либо согласиться с этим, либо постараться хотя бы уделять этому делу больше сознательного внимания.

Ранжирование дел по срочности-важности

Для того чтобы разобраться со своими делами, их можно распределить по квадранту срочности-важности.

I. Важные срочные Насущные проблемы Горящие проекты, дела и встречи Форс-мажоры	II. Важные несрочные Прояснение ценностей Подготовка Профилактика Планирование Построение отношений Восстановление сил
III. Неважные срочные Некоторые телефонные звонки, письма, отчеты Некоторые встречи Мелкие неотложные дела	IV. Неважные несрочные Пустая трата времени Интернет и телевидение

С помощью этого квадранта можно ответить на вопрос: «Как найти время для главного?» Ниже приведены несколько стратегий.

Резервировать время для важных несрочных дел (планирование).

Сокращать количество важных срочных (из I в II).

Говорить «нет» срочным неважным (отказ или делегирование).

Важное – вперед (пример).

Планирование: основные принципы

Уделять время планированию (5-10 минут каждый день).

60% в план, остальное свобода.

Учитывать биологические ритмы, цикл работоспособности.

Использовать инструменты, которым доверяешь.

Знать приемы (список следующих действий, жесткие и гибкие задачи, резервы, непредвиденные обстоятельства).

Формулировки в глагольной форме: сделать, написать, позвонить.

Немного психологии, или как справиться с ленью

Осознать свои истинные цели и мотивы.

Большие дела («слоны») – резать на бифштексы. Составлять список конкретных следующих действий по проектам, которые требуют более двух действий.

«Съесть лягушку». У каждого есть маленькие нелюбимые дела, которые отнимают кучу энергии, если их не сделать вовремя. Например, попросить прощения или написать план на день. Ведите список таких дел и вычеркивайте по одному каждое утро.

Календарик-пинарик: можно вести календарь с обратным отсчетом дней своей жизни (взяв среднюю продолжительность жизни) или вести обратный отсчет до установленного срока выполнения дела.

Попробуйте использовать «включатели» - то, что помогает вам в труде: музыка, определенный ритуал (например, выпить чашечку кофе, а потом...), награда (съесть конфету после выполнения дела).

Учитесь говорить «нет» и делегировать дела и ответственность.

Использовать лень творчески (или попробуйте просто НИЧЕГО не делать хотя бы 5 минут).

Как мы отдыхаем?

Стоит написать пять способов отдыха... Получилось ли написать пять разных? А семь? J

Два совета напоследок

1. Ценить время других (планировать встречи, не опаздывать и пр.).
2. Не забывать об отдыхе!!!

Рекомендуемая литература:

1. Глеб Архангельский. Тайм драйв: как успевать жить и работать. М., 2011.
2. Стивен Кови, Ребекка Меррилл, Роджер Меррилл. Главное внимание главным вещам: Жить, любить, учиться и оставить наследие. М., 2011
3. Дэвид Аллен. Как привести дела в порядок. М. 2011
4. М. Энде. Момо. М., 2011

Рекомендуемое чтение: 1 Псалом.

Выгорание

Трагедия выгорания в том, что оно поражает

самых идеалистичных, и энергичных... самых лучших людей в своём роде.

Выгорание — это синдром, развивающийся на фоне хронического стресса и ведущий к истощению эмоционально-энергических и личностных ресурсов работающего человека. Проверьте себя следующими вопросами:

1. Ты легко устаёшь? Чувствуешь себя более уставшим, чем энергичным?

2. Раздражают ли тебя люди, когда говорят, что в последнее время ты неважно выглядишь?
3. Чувствуешь ли ты, что ты работаешь всё больше и больше, а достигаешь при этом всё меньше и меньше?
4. Ты становишься всё более циничным и разочарованным?
5. Часто ли тебя посещает беспричинная грусть?
6. Забываешь ли ты о встречах, о сроках или просто что-то взять с собой?
7. Ты сильно раздражаешься? Тебя раздражают окружающие?
8. Видишься ли ты всё реже и реже с друзьями, с семьёй?
9. Ты слишком занят, чтобы перезвонить кому-то, прочитать то, что тебя просят или послать кому-то поздравление в канун праздника?
10. Есть ли у тебя жалобы на здоровье (боли, головные боли, простуда, которая всё не проходит)?
11. Чувствуешь ли ты себя дезорганизованным, когда мероприятие подходит к концу?
12. Трудно радоваться?
13. Можешь ли ты смеяться над шуткой, если она о тебе?
14. Кажется ли тебе, что интимные отношения с супругом (-ой) (для холостяков – общение с друзьями) стоят больших усилий и приносят мало радости?
15. Вам нечего сказать другим?

Чтобы предупредить выгорание, необходимо заниматься тем, к чему ты призван, отсекая лишнее (не твое), и заниматься разумно – т.е. установив приоритеты и границы.

Таблица «Выгорание»

	Призвание	Посвящение	Мотивация	Община	Семья	Контроль
дух	Сильное внутреннее убеждение, что дело поручено Богом. Необходима проверка опытом. Прелесть – считать, что все мои желания от Бога, но и маловерие – отказываться от того, что даёт Господь.	Необходимо четко понять, сколько времени и в каком режиме я буду заниматься тем или иным делом (установить сроки), и дать обещание не занимать это время чем-то иным.	Обязательно – ощущение призвания, понимание, зачем я здесь. Опасность – подмена похотью плоти, очей и гордостью.	Единодушие, молитва	Если объединяет Бог в совместной молитве и служении, семья становится крепостью и убежищем.	Доверять Богу (противоположность – постоянно тревожиться, как будто это дело не Божье, а только мое).
душа	Вот показатели, что дело подходит: оно вызывает интерес, приносит радость, мир, удовлетворение. Тогда все трудности преодолимы.	Ответственность, постоянство (не хаотическая деятельность), присутствие (не быть сразу в неск. процессах) Не забывать о др. приоритетах. В. наступает, когда мы не ценим, не благодарим, не замечаем, принимаем как должное.	Связь с людьми (общение, дружба), возможность творческой реализации.	Распределение ролей, взаимодействие, взаимозаменяемость, выручка. Противоположность: все на себе, роль спасателя. Необходимо знать свои границы, не нарушать чужие, защищать границы других.	Отношения с родными – приоритет, особенно по сравнению с внешними (Кол. 4:5)	Понимать свои возможности, давать свободу другим в их областях ответственности. Гиперконтроль, безответственность приводит к в.
тело	Каждое служение требует соотв. телесной готовности. Перегрузка, несоответств. деят-ть ведет к хроническим болезням. Необходимо правильное питание, режим сна. Баланс времени: труд-молитва-отдых, в т.ч. спорт.		Хорошая э/л, карьера – конечные мотивы. Чаепитие и пр. Тело – наше основание, мат. мотивы нельзя вычеркивать.	Совместное времяпрепровождение.		Оберегать свое пространство жизни, пресекать вторжение.

Чтение Священного Писания с детьми

Традиционные программы Закона Божия в воскресной школе имеют два важных достоинства: целостное представление о жизни человека в православной традиции, методическую разработанность уроков. Но при этом не всегда выделяется главное, т.е. общение человека с Богом, – это теряется на фоне сведений о культуре и традиции Церкви. С подлинным Словом Божиим дети не встречаются, чаще слышат его только в пересказе, что создает иллюзию знания и понимания, и к более взрослому возрасту им уже «не интересно». Если же они попробуют сами в более взрослом возрасте читать Писание, то обнаружат, что навык самостоятельного изучения Слова у них не

выработан, они не знают, как это делать.

Занятия с детьми и подростками по Св. Писанию призваны устранить эти недостатки. Положительная цель – привить детям любовь к чтению Слова Божия, восприятия Его как верного компаса в жизни и средства для общения с Богом. Как же это сделать?

Доверять Богу. Готовиться к занятиям – это необходимая часть дела, но мы должны молиться и быть готовы оставить все наработанное и откликнуться на вызов момента – это приходит с верой и опытом.

Создать атмосферу. Важно, чтобы дети почувствовали – сейчас будет происходить нечто важное. Сам Бог рядом. Важны тишина и внимание, чтобы Его услышать.

Не быть «грузилом». Следует учитывать возрастные особенности восприятия и не затягивать встречи, уметь объяснять сложные вещи простым языком [23]. Важно меньше говорить, больше побуждать детей высказываться самим, внимательно их слушая. Использовать юмор.

Делать занятия наглядными. Перед занятием можно поиграть в игру, связанную с темой встречи, спеть песню или посмотреть фрагмент видео. Можно дать детям потрогать предметы-символы темы. Приводить примеры из жизни, фильмов, книг и пр.

Готовить вопросы. Чем младше ребенок, тем более структурированным стоит делать занятие, т.е. прорабатывать небольшое количество вопросов и учить находить ответы в тексте. С подростками иначе – их следует учить задавать свои вопросы по прочитанному тексту, порой самые неожиданные.

Наполнить занятия эмоциями – радостью, или, напротив, сопереживанием герою, – чтобы текст не только читался, но и переживался. Если ребята выходят на покаяние или благодарность – слава Богу, но не надо для этого «читать мораль».

Связывать текст с деятельностью для закрепления. В конце занятия можно предложить разыграть сценку, пантомиму, придумать какую-то иную иллюстрацию к прочитанному.

Ориентироваться не только на передачу знаний, но **на отношения во Христе**, являть пример таких отношений. Это особенно важно в подростковом возрасте.

Как можно начать чтение?

С отрывка: «Случалось ли вам...», «Что будет, если...», «Представьте...»

От ситуации: «Что о твоей ситуации говорит Писание?», «Как ты думаешь, как бы поступил на твоём месте?»

Как связать с жизнью

Кем ты видишь себя в этой истории?

Если бы ты оказался на месте..., что бы ты думал и чувствовал? Что бы ты сделал?

Что бы изменилось в моем поведении, если бы я знал, что со мной – Бог?

Когда я (другой верующий) оказался в таких обстоятельствах, мне помогло...

Я люблю отрывок..., потому что...

Какой стих тебя здесь задел, что было важно лично тебе в обсуждении? (Можно предложить выучить

понравившийся стих наизусть.)

Ставим «интересные» вопросы (на примере Мк. 10:46-52)

Интересно, а как это – быть слепым?

Интересно, а что ты почувствуешь, когда увидишь первый раз?

Интересно, почему Иисус захотел услышать Вартимея, когда все говорили ему молчать?

Интересно, почему Иисус вообще подошел к Вартимею, если остальным не было до него никакого дела?

Интересно, почему Вартимей, после того как начал видеть, сразу пошел за Иисусом?

Интересно, что чувствовал Вартимей, идя с Иисусом в Иерусалим?

Интересно, что стало с его верхней одеждой?

Интересно, а кем бы был я в этой истории?

Задание. Попробуйте разделить на 4 занятия и придумать вопросы к Лк. 8 гл, а также подобрать задания, которые было бы интересно выполнить вместе с детьми для закрепления материала.

Ошибки при организации занятий по изучению Св. Писания с детьми

Самая главная ошибка – не осознавать важности этой деятельности. Приоритетов много быть не может: либо мы действительно стараемся, чтобы дети научились читать Слово Божие, это наша цель, либо для нас чтение Писания – лишь прикладная деятельность, элемент, от наличия или отсутствия которого в программе мало что меняется. Проверяется это очень просто. Сколько времени в общей программе занятий с детьми отводится на чтение Св. Писания? Отводится ли на изучение Св. Писания специальное время, или же такие занятия совмещаются с чем-либо другим, например, трапезой? Быть может, занятия вообще не имеют фиксированного графика, проводятся от случая к случаю? Если выяснится, что времени для реализации общей программы не хватает, будет ли сокращен библейский блок?

Очень просто испортить встречу, если начинать занятие, не настроив аудиторию. Всегда важно напоминать о том, что мы читаем не просто хорошую книгу; чтобы ее понять, необходима тишина, внимание, молитвенное вслушивание.

Дети никогда не научатся читать Св. Писание, если занятия будут проводиться исключительно в форме лекций (чтения текста вслух с комментариями), а самим ребятам не дадут возможности проявлять активность в самостоятельном чтении, размышлении над текстом, ответах на вопросы, если не будут даны задания для закрепления прочитанного. Наконец, важно здесь не количество прочитанного, а качество усвоения материала.

Миссия в больнице: особенности организации

Рекомендуемое чтение: Ин. 5:2-15, Лк.8:41-56.

Обсуждаем стереотипы о миссионерах в больнице (10 мин)

Церковь: «Миссионеры – это классно, потому что это та сила, которая будет делать то, что нам нужно совершенно бесплатно».

Миссионер: «Я принес им веру, от которой им сразу станет лучше, поэтому я буду делать то, что мне нравится».

Больница: «Что за лица без медицинской книжки и со странным выражением лица на моей территории?»

Настройка (10 мин). Работа в парах. Вспомните случаи, когда вы лежали в больнице. Поделитесь в парах тем, что вы тогда чувствовали. Чего вам хотелось? Что вам помогало, поддерживало?

Информационный блок (40 мин): Задачи миссионерского служения в больнице. Мозговой штурм

Задачи миссионерского служения в больнице определяются тремя источниками:

1. непосредственно задачами миссии,
2. задачами христианского отношения к больному человеку,
3. особенностями нахождения миссионера и пациента в больнице.

Принципы и особенности проповеди в больнице

Миссионеру необходимо прежде всего четко понимать цели, задачи и смысл своего служения в больнице и, как следствие, область и глубину своей компетенции; осознавать, что он не есть носитель полноты истины и может ошибаться; признавать свободу тех, к кому обращена проповедь.

Миссионер, разумеется, должен обладать православным мировоззрением и иметь опыт духовной жизни. Важно также понимать смысл церковной традиции, осознавать реальную историческую церковную действительность и не отрицать острые моменты таковой.

Миссионеру желательно обладать навыками общения и необходимыми знаниями в области педагогики, психологии и других дисциплин.

Миссия есть свидетельство Церкви об истине на том языке, который свойственен конкретному человеку (или группе людей).

Непременной обязанностью миссионера должно быть стремление своей жизнью реализовывать то, что он проповедует.

Миссия в больнице невозможна без деятельности. Основной ключ – разделить жизнь. Лишь из него может произойти момент встречи. Не стоит сразу пускаться в поучения и философствования с больными. Прежде всего нужна помощь в санитарской работе и в уходе за больными: мытье помещений, вынос уток, суден, мытье больных. Не сильно обременительным будет с разрешения врача вывести больного на прогулку. Опыт показывает, что некоторые миссионеры обижаются, когда им дают в руки тряпку: «Мы пришли о Боге рассказывать, а не полы мыть!» Но слово без дела окажется мертвым. Больным почувствовать Божью любовь будет приятнее в чистой палате и дыша чуть более свежим воздухом. Особенно необходима помощь в самых тяжелых по уходу отделениях – неврологии и травматологии, – где люди беспомощны, не могут сами себя обслужить и требуют действительно постоянного внимания и заботы. Помогая, вы сможете ближе познакомиться с людьми, к которым приходите. У больного можно спросить о его самочувствии, о том, что он читает, заговорить о стоящей у него иконке, предложить почитать Библию, спросить, не хотел бы он поговорить о вере или спросить что-нибудь миссионера.

Миссионеру следует стараться сначала построить дружеские, теплые отношения с людьми и только на этом фундаменте говорить о Боге. При этом необходимо уметь ждать, чтобы сказать об Истине тогда, когда она может быть воспринята. Должно установиться взаимное доверие – голые слова и призывы не принесут пользы. Важно видеть отклик. Не давить, ждать инициативы, повода для разговора.

Некоторые люди в отчаянии очень хотят чуда и ради него готовы на все. Вера – не панацея, не лекарство. Нельзя говорить о том, что «станет легче, вылечишься, облегчишь душу перед смертью». Церковные таинства –

не лекарства. Помочь не значит всучить человеку религию.

Как показывает опыт, для деятельности в больничных учреждениях необходима специальная подготовка. Без знания медицинского дела трудно будет, во-первых, подойти к больному, то есть получить от него доверие (а это уже половина успеха), а во-вторых, без знания медицины трудно будет чем-то ему помочь. Необходимо тесно сотрудничать с персоналом больницы, беседовать с ними о своей деятельности, спрашивать совета у психологов в построении отношений.

Миссионеры не являются специалистами-психологами, поэтому, обсуждая с пациентами их проблемы, они могут вступить в конфронтацию с эмоциональным опытом пациентов, с которым им трудно справиться.

Миссионеры могут не до конца понимать болезнь пациента и ее прогнозы. Следовательно, остается вопрос, не могут ли пациенты невольно получить неверную информацию относительно их медицинской ситуации, что может породить ложные надежды или, наоборот, вызвать возрастание тревожности относительно своего будущего. Учитывая оба указанных риска, представляется жизненно важным осознание ограничения своих возможностей и поиск необходимой профессиональной поддержки в случае необходимости.

Миссионеру необходимо хорошо знать основы православного вероучения, чтобы он сам знал, что нужно сказать, чем утешить больного человека, как знания обретают опыт в его жизни.

Миссионеру стоит подходить к больному, выяснив его имя и отчество. Безвозмездная помощь не дает права на фамильярность: «бабушка», «дедушка», «женщина» и т.п.

Человек во время болезни зачастую становится раздражительным, капризным. Не нужно воспринимать весь негатив на свой счет, это лишь усталость, обида и беспомощность.

Больного можно воодушевлять своим радостным отношением к жизни. Не стоит не замечать болезнь совсем, не стоит только о ней и говорить. Больной человек остается человеком, хоть мы и понимаем, что на первом месте у него сейчас.

Болезнь не всегда дается человеку с возможностью выздоровления. Это страшно, больно, мучительно, но бывает так – люди умирают несмотря на усилия врачей, священнослужителей, несмотря на горячие молитвы родных. Смерть – это не конец всего, это начало другой жизни, переход в вечность. Важно достойно приготовить больного к этому таинству – таинству расставания с земной жизнью. Нельзя говорить о смерти, как о чем-то обыденном, так же, как и использовать ее в качестве механизма давления на пациента.

Команда важна – без нее невозможны совместные дела, дискуссии. Миссионеру важно обсуждать свою работу и получать поддержку от других миссионеров. Но часто, разговор с пациентом – это индивидуальная работа.

В отделении, в штате медперсонала, должен быть «свой» человек, который сможет оказать помощь или просто проинформировать пациентов и будет осуществлять связь с администрацией.

В команде миссионеров обязательно должен быть организатор – контактное лицо для миссионеров и администрации больницы. На него ложится основная ответственность за служение в больнице:

переговоры с администрацией и персоналом больницы,

подбор и информирование инициативной группы,

координация самой работы: определение возможностей, форм работы, направлений развития,

подготовка необходимых «средств труда».

Организатор должен обязательно позаботиться о том, чтобы у каждого добровольца была сменная обувь, халат, косынка, перчатки. Можно заранее опросить всех, кто может принести это из дома, а например, перчатки ходовых

размеров можно купить, собрав небольшую сумму. Нужно объяснить всем добровольцам, что все эти вещи нужно каждый раз приносить с собой, поскольку в больнице, как правило, их нигде хранить.

Миссионер в больнице обязан:

строго соблюдать правила посещения медицинских учреждений, установленные действующим законодательством,

подчиняться законным и обоснованным требованиям врачей и администрации больницы, стараться разрешать конфликтные ситуации путем обсуждения,

принимать все меры, чтобы исключить возникновение негативных последствий для больных,

своевременно сообщать руководству лечебного учреждения о любых ситуациях и действиях любых лиц, которые могут повлечь за собой причинение вреда здоровью и жизни пациентов,

прикладывать усилия для добросовестного выполнения добровольно взятых на себя по отношению к больным обязательств,

соблюдать принципы этики и корректности при общении с врачами, миссионерами, мамами и детьми, терпимость к убеждениям и религиозным взглядам окружающих,

не присоединяться к обсуждению персонала, диагнозов, прогнозов на будущее.

Групповая работа (15 мин). Обсуждение вопроса: из Св. Писания мы видим два образа проповеди, как вы думаете, как можно реализовать каждый из них в больнице, и что при этом надо учитывать?

1. Пассивный, вызванный обстоятельствами. «Будьте всегда готовы всякому, требующему у вас отчета в вашем уповании, дать ответ с кротостью и благоговением» (1 Пет. 3:15).
2. Активный. «Идите, научите все народы...» (Мф. 26, 19); «проповедуй слово, настой во время и не во время» (2 Тим. 4:2).

Мозговой штурм. О чем проповедовать в больнице?

Информационный блок (15 мин). Типы поддержки пациентов

Четыре взаимно пересекающихся механизма поддержки, оказываемой пациентам в больнице [24]:

эмоциональная поддержка,

поддержка осознания и оценки пациентом своей жизненной ситуации,

информационная поддержка,

инструментальная поддержка.

Эмоциональная поддержка имеет своей целью помочь вернуть пациенту чувство принятия себя таким, какой он есть, ощущение себя любимым, нужным просто так, независимо от того, что человек реально может сделать. Эмоциональная поддержка направлена на подкрепление самооценки. Эмоциональная поддержка является важной для пациентов, поскольку зачастую им не с кем поговорить о том, что их волнует. У многих пациентов нет родственников, друзей, с которыми они могли бы разделить свои трудности, либо близкие люди от них отвернулись, считая их проблемными и отталкивающими. Одна только мысль о том, что есть человек, с которым они имеют возможность конфиденциально обсудить свои трудности, что их проблемы будут восприняты серьезно и что они

получат непредвзятый совет, является поддерживающей для пациентов.

Миссионеры обучаются принимать пациентов такими, какие они есть, подтверждать веру пациентов в свою способность принимать незаурядные решения и достигать конструктивных изменений в своей жизни. Для многих пациентов этот вид поддержки представляет собой возможность эмоциональной разгрузки в безопасной атмосфере. Согласно высказыванию одного пациента, после беседы с волонтером он почувствовал себя немного счастливее, лучше психологически, потому что у него был человек, с которым он мог поговорить, кто-то, кто понимал его и мог помочь ему. Пациенты преклонного возраста в особенности ценили эмоциональную поддержку, потому что миссионеры могли просто посидеть и поговорить с ними, что редко могли себе позволить вечно занятые врачи и медсестры больницы. Со своей стороны, врачи подчеркивали значимость и особую ценность вклада в процесс восстановления пациентов комфортной и дружественной атмосферы и отношения к пациентам, создаваемых миссионерами. Сотрудники больницы описывали, как миссионерам удавалось освобождать пациентов от их тягостных мыслей и переживаний и как пациенты ждут таких визитов миссионеров с задушевными беседами. Врачи в особенности оценили тот факт, что волонтер, будучи непрофессионалом и не нося медицинский халат, приносит в палату к пациентам что-то уютное, домашнее, доступное. Например, один волонтер приносил с собой свою собаку, и пациент, который был вынужден расстаться со своими двумя псами, испытывал от этого особое чувство радости.

Поддержка осознания и оценки пациентом своей жизненной ситуации (так называемая «поддержка оценки») позволяет более объективно оценить личностную значимость обстоятельств жизни пациента и реальное влияние стрессовой ситуации, а также оценить имеющиеся у субъекта ресурсы для того, чтобы справиться с ситуацией, обстоятельствами.

Уже одно наличие времени беседы миссионера с пациентом, времени выслушать человека, оказывало поддержку пациентам. Миссионеры проводили свои беседы, консультации в тихой комнате, где никто не прерывал беседу, что способствовало расслаблению пациента, созданию обстановки, располагающей к откровенному разговору, помогало пациенту поделиться наиболее болезненными проблемами, мыслями, чувствами. Миссионеры использовали в ходе беседы различные консультативные техники: активное, эмпатическое слушание. Эмпатическое слушание – особый вид техники ведения беседы, при которой ведущий беседу, в данном случае волонтер, пребывает активным слушателем, предоставляя время и пространство высказаться, уточняет своими вопросами, помогая пациенту сформулировать мысль, оформить свои переживания в точные слова (К. Роджерс, гуманистическое направление психотерапии). Открытые, незавершенные вопросы, помогали пациентам приобрести целостный взгляд на ситуацию, осознать особенности своих обстоятельств, на которые они до этого не обращали внимание. Консультации происходили в четко обозначенное и соблюдавшееся волонтером время. Все это, со слов пациентов, помогало им обнаружить новые особенности своей жизненной ситуации, которые они до этого упускали из виду, не осознавали, по-иному, более позитивно оценить свою жизненную ситуацию, в ряде случаев – в корне изменить свое мнение о ней, что, в свою очередь, являлось первым шагом на пути к верному принятию решений.

Согласно анализу высказываний пациентов, терапевтический эффект оказывал уже сам по себе опыт «быть выслушанным», неторопливый характер беседы с волонтером, полное внимание к пациенту, оказываемое волонтером. Пациенты говорили о том, что в ходе таких бесед они получили достаточно времени, чтобы неторопливо собрать свои мысли и обсудить важные личные вопросы без того, чтобы ощущать, что они «тратят драгоценное время» занятого персонала больницы. Располагающая к спокойствию манера ведения беседы миссионеров в больнице позволяла пациентам высказать то, что они не решались или не успевали сказать врачам. Кроме того, часто пациенты приходили не с одной проблемой, а с несколькими, во многих случаях в ходе беседы они приходили к осознанию, что то, с чем они пришли, вовсе не является проблемой, понимая при этом свою настоящую проблему.

С другой стороны, консультации миссионеров помогали им самим лучше понять потребности пациентов и сообщить об этих нуждах в соответствующие службы, наиболее подходящие для их удовлетворения. Врачи также могли сказать волонтеру то, от чего они стараются «беречь» пациентов или не могут сказать должным образом за неимением времени и возможности вникать в детали жизни каждого пациента и потому не говорят вовсе. Миссионеры тем самым становятся «посредниками» между пациентами и персоналом больницы, более эффективно сообщая о нуждах первых последним и находя время и место сказать пациентам о том, о чем «не успевают» сказать врачи.

Информационная поддержка направлена на предоставление информации пациенту, позволяющее быстрее и эффективнее принимать решения, действовать. Также миссионеры соединяли пациентов с внешним миром, рассказывая о текущих событиях.

Инструментальная поддержка направлена на то, чтобы облегчить пациентам ежедневный быт и таким способом повысить качество их повседневной жизни. Человек, приходящий поливать цветы и навести порядок в тумбочке пациента, болтающий в это время с пациентом об общих вещах, рассказывающий новости о событиях внешней жизни для многих пациентов играет личностно значимую роль.

Безусловно, в реальной жизни пациентов в больнице указанные виды поддержки тесно взаимосвязаны, являясь аспектами единой поддерживающей работы миссионеров. Такая целостная поддержка волонтерской службы в рамках больницы являлась попыткой помочь пациентам справиться со стрессовыми проблемами в их жизни, вызванными как самой болезнью, так и дополнительными факторами (например, груз ухода за любимым человеком, разрыв отношений, финансовые проблемы). Многие пациенты склонны оценивать свою жизненную ситуацию как фатальную, объясняя и оправдывая свое подавленное состояние тем, что у них нет никаких возможностей или ресурсов справиться с ней. В этом плане поддержка миссионеров оказывается наиболее эффективной и полезной. Оказывая пациентам поддержку в изменениях оценки собственной жизненной ситуации, миссионеры помогают обсудить их проблемы, создавая необходимую для этого атмосферу, социальное окружение и адекватное время для контакта, взаимодействия. В ходе таких бесед пациенты получали возможность поговорить о том, как их проблемы влияют на их жизнь, и о том, как они справляются с ними в настоящее время.

Мозговой штурм (10 мин). Формы миссионерской работы в больнице:

индивидуальные беседы,

лекции,

организация дискуссий и обсуждений,

просмотр фильмов,

передвижная библиотека,

изготовление стенгазет,

информирование о проходящих службах, возможности участвовать в таинствах, предстоящих мероприятиях,

деятельность в молитвенной комнате или храме: организация молебнов, внебогослужебной молитвы, чтения Псалтири, молитв о родственниках, евангельских групп и т.д.,

проведение радиопрограмм по внутреннему радио,

организация мероприятий досугового характера: спектаклей, концертов, выставок, викторин, церемоний и т.д.

В помощь участникам (5 мин.). Схема организации миссии в больнице

1. Вводный инструктаж, касающийся организационной стороны жизни в больнице (информирующая функция):

временной аспект: расписание дня, режим жизни, обход врача, процедуры, время приема пищи,

сотрудники больницы (какие именно и кто за что отвечает),

особенности пространства больницы,

какие отделения есть в больнице (организационная структура больницы),

какими ресурсами можно пользоваться,

чем миссионеры могут практически помочь.

Важно для понимания того, из чего складывается структура образа жизни больного, а также организационного контекста работы в данной больнице.

2. Медицинский блок. Особенности отделения: элементарные знания о болезни и используемая обычно медицинская терминология – знания, которые необходимы, чтобы не навредить больному, не нарушить его режим дня, медицинский контроль. Особенности работы в хосписах, паллиативной помощи, ВИЧ/СПИД, дети и старики.

3. Психологический блок: особенности людей разного возраста, особенности реагирования на болезнь и типы помощи. Построение отношений и особенности взаимодействия с сотрудниками больницы, оказание поддержки персоналу больницы.

4. Миссионерский блок

Кто эти люди?

Чем я могу с ними поделиться?

Чем поможет им вера?

Почему они поверят тому, что я говорю?

Как я могу им случайно навредить?

5. Какие формы деятельности организовать?

Что организовать для лежачих людей?

Как организовать общение людей?

Как привлекать людей к церковной жизни?

Обратная связь (10 мин). Что было важным для меня сегодня?

Литература по теме:

1. Антоний (Блум), митрополит. Жизнь. Болезнь. Смерть. Клин: Изд-во «Христианская жизнь», 2001.

2. Воробьев Владимир, прот. Покаяние, исповедь, духовное руководство. М: Изд-во ПСТГУ, 2002.

3. Ковалевская Б. Психология и отношение к больному человеку // МПЖ. 1997. № 4. С. 46–47.

4. Учебник для сестер милосердия и пастырей, несущих служение в больницах / Под общ. ред. свящ. Сергия Филимонова. СПб., 2000.

5. Радкевич Андрей. Опыт миссионерства в больницах. [Эл. ресурс]:
http://infomissia.ru/index.php?option=com_content&view=article&name=178:2010-03-09-19-38-47&catname=88:2010-03-04-17-53-03&Itemname=146

6. Методические и обучающие материалы: <http://diaconia.ru/articles/materials/>

Советы организаторам группы добровольных помощников:

<http://diaconia.ru/articles/materials/organizatsija-raboty-dobrovol'tsev/sovety-organizatoram-grupp-dobrovolnykh-pomoshhnikov-v-bolnitsakh/>

Анастасий, архиеп. Тиранский и всей Албании. Цель и мотивация МИССИИ

Миссия является внутренней необходимостью для верных и для всей церкви. Если она отвергается, то это является не только уклонением от исполнения долга, но и самоотрицанием.

Христианин как член Тела Христова живет во Христе и не может думать, чувствовать, желать и действовать или смотреть на мир вне Христа. Для него невозможно ограничивать жизненный горизонт своим приходом, своим городом, своим народом – так называемым «христианским миром». Для него невозможно равнодушие к тем миллионам, которые все еще «отчуждены от общества Израильского, чужды заветов обетования, не имели надежды и были безбожники в мире» (Еф 2: 12). Он знает, что от одной крови Он произвел весь род человеческий» (Деян 17: 26) и «хочет, чтобы все люди спаслись и достигли познания истины» (1 Тим 2: 4). Он знает также, что, «оставляя времена неведения, Бог ныне повелевает людям всем повсюду покаяться» (Деян 17: 30). Именно смысл этого «ныне» побуждает к миссионерству. Именно это «всем и повсюду» подвигает его к тому, чтобы увидеть вселенское измерение своего долга. Этот образ мысли не имеет ничего общего с космополитическим мышлением, которое увлекает человека на поиск приключений за пределами родной земли и культуры, или с романтическим настроением, которое ведет к пренебрежению нуждами родины, кризисом «христианского народа». Пребывая в Том, Кто есть сама Реальность, миссионер всегда остается реалистом. Он знает, что поле для миссионерства есть везде. Однако он способен видеть, что нужды некоторых стран – настоятельнее, а делателей там – меньше, что есть территории, где Евангелие еще не проповедывалось. «Но как призывать Того, в Кого не уверовали? как веровать в Того, о Ком не слышали? как слышать без проповедующего? И как проповедывать, если не будут посланы?» (Рим 10: 14-15). Эти четыре «как» зажигают его ум и сердце. Миссионер верит, что для всякого человека нет ничего драгоценнее истины, открытой Словом. Потому он чувствует, что люди, более всего страдающие в наше время, – это те, кто лишен Слова не потому, что они сами отказались его слушать, но по той простой причине, что те, кто знают его в течение веков, не заботятся о его распространении. Еще он чувствует, что его честь, справедливость, вера и любовь не могут быть подлинными, если он не пытается сделать что-то практически – по своим возможностям – в этом направлении. Подобно апостолу Павлу он чувствует, что «должен и эллинам и варварам, мудрецам и невеждам» (Рим 1: 14). Он не может взирать на Крест, на котором Господь распростер Свои руки, чтобы объять все нации и народы, как это постоянно утверждается в православных песнопениях, и в то же время ограничиваться тем, чтобы прославлять Распятого и просить Его милости, не видя всемирной цели этой жертвы и ее космического значения (см. Кол 1: 20)...

Придите, все народы;

Познайте силу страшного таинства.

Христос, наш Спаситель, изначальное Слово,

Распят за нас и добровольно принял погребение;

Воскрес из мертвых,

Чтобы спасти всю вселенную.

Поклонимся же Ему.

... Участие в миссии тех, кто думает и живет богословски, – не просто дело долга, или целесообразности, или морали: оно более внутреннее, более «мистическое», оно есть экзистенциальное повеление. Будучи частью Христа и живя в духе, миссионер не может думать и жить как-то иначе.

Если эта внутренняя потребность для верующего истинна, то это тем более так для Церкви, которая не «член», но само Тело Христово, «полнота Наполняющего все во всем» (Еф 1: 23). Церковь без миссии – это противоречие в терминах. Церковь «помазана» и «послана», как и Христос (ср. Ин 17: 18), чтобы продолжить Его дело, то есть

«проповедывать пленным освобождение, слепым прозрение, отпустить измученных на свободу, проповедывать лето Господне благоприятное» (Лк 4: 18-19). Более того, Церковь послана, чтобы исполнить это дело: она апостольская, потому что хранит апостольскую ревность, живую апостольскую традицию, и главным образом потому, что она послана...

Расширение горизонта миссии до вселенских масштабов прямо связано с торжеством Христа в Его Воскресении; то, что Ему «дана всякая власть на небе и на земле» (Мф 28: 18), должно быть возвещено «всем народам» (Мф 28: 19). До Воскресения, до совершения спасения, ученикам было заповедано не выходить за пределы Иудеи... Однако после Воскресения им не дозволено более ограничивать свою проповедь этими рамками, – «Идите и научите все народы»... Поэтому так ярко воспевают Воскресение и жить Воскресением, с одной стороны, и жить во днях до Воскресения, с другой, – значит впасть в абсолютное противоречие, иначе говоря, это значит замкнуть нашу деятельность и интересы рамками Израиля – даже нового Израиля по благодати, – не думая о нашем императиве возглашать победу Христову «всему творению».

Антоний, митр. Сурожский. Мы должны нести в мир веру

Мне кажется, что отрыв культуры от религии в значительной степени является результатом того, что религия или, вернее, люди, которые исповедуют ту или другую религию, часто — христианскую веру, — сузили свое видение вещей. В сущности, наше отношение ко всему созданному и ко всему историческому, культурному, научному процессу должно было быть то же самое, что Божие отношение, то есть вдумчивое, любовное отношение. Святой Максим Исповедник еще в VI веке говорил о том, что человек создан из двух стихий: духовной, которая его сродняет с Богом, и физической, которая его сродняет со всем сотворенным миром, и роль человека — весь сотворенный мир одухотворить, весь сотворенный мир привести к Богу так, чтобы, по слову апостола Павла, Бог стал все во всем (1 Кор 15:28).

Исторически, мне кажется, мы в значительной мере забыли этот путь. С одной стороны, развилась религия, то есть вера, вероучение, аскетический и мистический путь людей, а с другой — остался мир как бы вне религиозного мышления. Говорить, что мир во зле лежит (1 Ин 5:19), что нам не надо быть людьми мирскими, — совсем не значит, что мы не ответственны за все, что составляет Богом сотворенный мир. И нет такой области, такой отрасли, которая не могла бы быть свята в наших глазах и освящена верующим человеком.

Я окончил естественный факультет, был врачом после медицинского, и я переживал изучение физики, химии, биологии, медицины как часть богословия, то есть как часть познания того, что Бог сотворил, того, в чем Он открывается, того, что Он любит, потому что Бог ничего не сотворил властью, а сотворил любовью. И мне кажется, что Возрождение на Западе или аскетизм, который отвел людей от всего мирского, от политического, общественного, общекультурного мышления повсеместно, и в частности в православном мире, — несчастье. Культура должна была бы быть вся пронизана нашим религиозным опытом, должна быть осмыслена им. И мне кажется, что в наше время пора переоценить и наше положение, и положение обезбоженной культуры, то есть обмирщенного мира.

С нашей стороны (об этом я говорил на Соборе) мы должны были бы принести покаяние в том, что мы дали целому миру, миллионам людей потерять Бога — тем, что оказались не христианами до конца, что никто, встречая нас, не видит Христа в наших глазах, в нашем образе не отражается сияние божественной жизни. И в этом и Церковь в целом, и каждый христианин должен был бы принести перед Богом покаяние.

Говоря о России, например: колоссальное отпадение от веры не объясняется ли словами Лескова, который говорил, что Русь была крещена, но никогда не была просвещена? А кто ответит за это просвещение или отсутствие просвещения, как не христиане? С другой стороны, рассматривая культуру Запада (я сейчас не буду думать даже о Востоке, но о Западе, включая Россию) и весь тот мир, который взошел как бы на дрожжах христианской веры, — нельзя ли нам взглянуть в этот мир и переоценить его, расценить его по-новому, обращая внимание на то, сколько в нем чисто евангельского? Весь мир, как бы он ни был обезбожен, вырос из евангельской проповеди. И то, что многие мирские мыслители, политики проповедуют или провозглашают, в сущности, коренится в Евангелии. Например, Евангелие — единственное, что утвердило абсолютную значительность, абсолютную ценность отдельной личности. Древний мир не знал этого.

И я думаю, что нам надо совершенно заново пересмотреть наше отношение к отпадшему миру. Во-первых, осознав нашу ответственность за это отпадение, а во-вторых, прозревая глазами веры и любви ту вечную евангельскую правду, то сияние образа Божия, которое остается в отдельных лицах и, значит, в совокупности этого общества.

Самое легкое для нас, конечно, отойти от мира и создать свое замкнутое общество. Но это замкнутое общество, по моему убеждению, есть отрицание нашего призвания. Потому что Христос пришел спасти погибшего. Он пришел грешных спасти, а не праведных (Мк 2:17). Он пришел принести мир с людьми, которые были во вражде с Богом. Помню, я разговаривал с Патриархом Алексием и ставил ему вопрос: как бы он определил Церковь? Он ответил: Церковь — это Тело Христово, распятое для спасения мира. Я его знал довольно-таки хорошо, и он, конечно, думал не о том только, что Церковь — общество людей, которые молятся о спасении мира: они должны идти в мир. Христос нам сказал, что мы свет миру, — мы должны идти во тьму, что мы соль, которая предохраняет от гниения (Мф 5:13—14), — мы должны идти туда, где гниль начинается (все это — поскольку мы обладаем верой, то есть уверенностью в существовании Бога).

Вот эту веру — не только в Бога, но в человека — мы должны принести в мир. Мы должны принести в мир уверенность, что Бог не напрасно создавал людей, что Он в каждого человека верит, что Он надеется на каждого, что любит до крестной смерти каждого и поэтому нет такого человека, как бы он ни был далек от Бога в своих собственных глазах, — который не был бы бесконечно близок Богу.

Георгий (Ходр), митр. гор Ливанских. Призыв к христианам

Вы — носители великого призыва, вы — закуска спасения. Вы стали таковыми благодаря Тому, Чье имя носите, в Кого крестились. Однако вы заблуждаетесь, если мните, будто значите что-нибудь без Него. Вы также заблуждаетесь, если мните, будто другие никогда не смогут измениться к лучшему, — словно имена ценны сами по себе и словно Христос не может — водою или без воды — крестить в Бога того, кому пожелает даровать Свою благодать. Несомненно, все исходит от Спасителя, Которому вы поклоняетесь: всякая истина, всякая чистота, всякое величие, всякий идеал. Все доброе, что есть в этом мире, так или иначе создано Христом. Но Господь действует, где Ему угодно, и не вам ограничивать Его деятельность. Он обещал исполнить вас Своей благодатью, но Он не говорил, что сделает ее хранителями только вас одних. Заклинаю вас: не будьте «большими роялистами, чем король» — чем ваш Царь, который может «из камней сих воздвигнуть детей Аврааму» (Мф. 3, 9).

Не думайте, что вы — цель этого мира! Мир не затем сотворен, чтобы вам служить, это вы призваны быть слугами. А слуга внимательно выслушивает волю своего хозяина и трудится, чтобы воплотить его замыслы. Вашей вере чуждо понятие господства, оно заменено понятием служения. И только в самоотвержении обретает законность своей власти тот из вас, кто облечен ответственностью. И власть эта тает, чуть только ее носитель проникается духом потребительства. Часто смысл существования этой власти теряется еще до того, как она исчезнет в действительности. Ни Господь, в Которого вы веруете, ни те, за кого вы ответственны, не признают такой власти, которая не основана на служении. К тому же культурное преимущество, которым вы оправдываете некое ваше превосходство, теперь становится, если уже не стало, мифом. Ученость перестала быть исключительно вашим достоянием, и просвещение — в таких его измерениях как открытость добру, утонченность, вкус, изящество — все более и более распространяется среди людей. Если цивилизация в немалой степени связана с женщинами, составляющими половину рода людского, его вдохновительницами и воспитательницами, то очевидно, что нехристианкам принадлежит такая же доля в дарах естества, что и христианкам.

Несомненно, для сердца Христова нет ничего дороже такого хода событий. Ибо Христос отдает себя всем, Он ни в коем случае не есть чья-либо исключительная собственность. Он откликается на нужды всех, так же как во время Своего земного служения Он совершал свои дела независимо от верований тех или иных людей. Всякое продвижение вперед инаковерующих радует Его также, как успех Его собственных учеников. Он — Спаситель мира, а не только своих последователей. Он ведет к спасению различными путями, среди которых — культура, техника, законные способы общественной борьбы. Отчего же нам вместе с Ним не радоваться достижениям других?

Скажу больше: Господь присутствует в этической, художественной, научной революциях, которые просвещают мир и так или иначе выявляют Его присутствие во вселенной. Современная христианская мысль принимает эту позицию и начинает осознать, что Бог присутствует не только в смирении, доброте или милосердии. Если, проявляя Свое присутствие, Бог желает блага всем, Он должен разнообразить средства выражения. Духовная жизнь, при всем вдохновении и при всей преобразующей личности силе, которые она в себе несет, не исчерпывает духовной энергии в мире.

Безусловно, мир преобразуется святостью. Когда он был еще мал, не очень силен, и его проблемы были несопоставимы со вселенским порядком, у святости было только одно обличье. Но в открытом, идущем к объединению мире, с его непрерывным усложнением, глобализацией и всеми вытекающими из нее проблемами, сама святость, несомненно, должна принять новые формы. Такие формы, которые не были бы чужды объективным поискам разрешения сложностей человеческой жизни.

Творчество, через которое человек сегодняшнего дня стремится возрастая и перерастая самого себя, предполагает скрытое присутствие Христа в мире. Придет день, когда это присутствие станет явным, но до времени оно должно быть скрытым. Долг любви по отношению к миру обязывает учеников Господних участвовать в его развитии и коренном преобразовании. Их любовь не может более ограничиваться индивидуальным уровнем, она должна проявиться на уровне общественного воздействия и исторических перемен.

Христиане совместно со всеми прочими людьми должны осуществлять это преобразование мира ради всеобщего блага. Оно не может быть делом одной какой-то группы или страны, сколь бы могущественной та ни была. Нет, ему невозможно более оставаться результатом односторонней деятельности, необходим обмен, соучастие. Ибо всякая помощь более могущественного менее развитому подвергает сильного риску подчинить слабого, навязать ему свои требования и прийти, в конце концов, к политике превосходства. Верующий должен не только щедро давать, но и уметь принимать с той же простотой, с тем же смирением, с которыми он, как предполагается, дарует.

Если таковы на сегодняшний день христианские воззрения, то вы, христиане, где бы вы ни были, должны проявлять готовность и давать, и принимать, то есть быть соучастниками. Должны проявлять готовность давать, потому что вам много дано Христом. Должны проявлять готовность принимать, потому что это тоже милость, которую Бог дарует вам через других людей.

Эта идея соучастия могла бы стать вкладом нашей страны на всемирном уровне, так как великие державы, кажется, еще ее не открыли. К тому же предостережение часто исходит от малых. Но вот что еще более прямо касается вас и что еще важнее: надо понять, что истинная жизнь человека в том, чтобы забыть о себе. Лишь забыв о себе и встретившись в истине с другим, человек, наконец, обретет себя. До сих пор вы не узнали другого в Господе. Вы видели только безобразие другого. Конечно, человек слаб, противоречив, никто не свободен от ребячества, хитрости и эгоцентризма. Но безобразие твари не может стереть с нее печати Творца. Всякая человеческая личность, по самому факту ее призвания, даров, полученных ею от Бога, стремления к дальним горизонтам, причастна Христу. Только в этом свете вы должны смотреть на нее. Так вы поможете ей оживить в себе личность божественную, которой она должна стать. И главное: вы должны осознать, что не будете более ничем, что станете даже чуждыми Христу, если откажетесь так смотреть на другого.

Так зачем же утверждать свое мнимое превосходство и желать, чтобы его во что бы то ни стало признали другие? Только в любви Христос пребывает рядом с нами, и если вы не исполнитесь любовью, то не внесете никакого вклада в созидание вашей страны, не принесете блага человечеству. Только в любви осмыслите вы самих себя и свою жизнь, и поэтому любовь должна стать для вас всем. Без нее вы приблизитесь к небытию, вернетесь в первобытное варварство. По существу, вы — то зерно, которое должно умереть, чтобы другие жили. Вы обладаете истинной тайной жизни, так как Кто-то научил вас принимать смерть. Все ваше преимущество — в этом самоуничтожении, в непрестанном порыве, побуждающем вас раскрывать пределы Церкви новым горизонтам вашего жертвенного свидетельства. Вы сможете подтвердить ваше самотождество, только если никогда не будете его утверждать. Вся ваша особенность состоит в том, что вы не стремитесь указывать на нее или заставлять других ее признать. Вы спасетесь, только если не будете искать себе защиты. Напротив, вам следует погрузиться в схватку, в самую сердцевину проблем этого мира. Вы не станете искать господства, ибо «князья народов господствуют над ними и вельможи властвуют ими» (Мф. 20,25). А вы не от мира сего. Всякий раз, когда вы почувствуете какую-то гордость оттого, что вы сильны, согласно логике мира сего, или почтенны, по общему мнению, от вас отойдет животворящий Дух. Ибо «незнатное мира и уничиженное, и ничего не значащее избрал Бог, чтобы упразднить значащее» (1 Кор. 1, 28).

Веруете ли вы во все это?

Примечания

[1] Определение Св. Синода Русской Православной Церкви от 27 декабря 2011 г. «Об организации миссионерской работы в Русской Православной Церкви».

[2] Ср. мысли архим. Эмилиана (Вафидиса) о реформировании святогорского монашества: Архим. Эмилиан. Пути обновления и возрождения монашества// Слова и наставления. М., 2006 – с. 15-16.

[3] Рекомендуем подр.: Митр. Георгий (Ходр). Призыв Духа. Киев, 2006

[4] См., напр.: Ефимов А.Б. Очерки по истории миссионерства Русской Православной Церкви. М., 2007.

- [5] См.: Свт. Василий Великий. Беседа 22. К юношам о том, как получать пользу из языческих сочинений.
- [6] Рекомендуем для начала сравнивать свое понимание Евангелия с пособием архиеп. Аверкия (Таушева), Апостольских посланий – с толкованиями свт. Феофана Затворника (размещены на сайте www.predanie.ru, как и многие другие рекомендуемые здесь книги). В рамках курса мы знакомим участников с тем, как читать Св. Писание (подробности далее).
- [7] См. подр.: Еп. Сергей Пражский. О подвиге общения // Духовная жизнь в миру (любое изд.); Ст. Паисий Святогорец. Сила доброго помысла // О духовной борьбе. (любое изд.).
- [8] См. подробнее: Стрелов В.С. О изучении Писания в раннем монашестве (по материалам древних иноческих уставов и патериков) // Дорога вместе. 2011. №2. (<http://vladimir-xt.livejournal.com/31469.html>)
- [9] Самцова Ирина. Паисий Величковский как человек Писания. (<http://nasledie-college.narod.ru/Doclad5/Samcova.pdf>)
- [10] См.: О. Кирилл Каледа. Опыт малых групп в РСХД. Выступление на всероссийском молодежном лагере «Феодоровский городок»-2009. (<http://predanie.ru/audio/lekcii/feodorovskiy-gorodok2009/>)
- [11] Сходные мысли можно прочесть у свт. Тихона Задонского, свт. Феофана Затворника, прпмч. Сергия Мечева, митр. Антония Сурожского. См.: Стрелов В.С. Евангельские чтения как форма работы со студенческой молодежью. М., 2009. С. 28-40. (<http://predanie.ru/lib/book/67949/>)
- [12] Примерный список литературы см. там же, многое доступно для чтения и скачивания в библиотеке портала Предание (<http://predanie.ru/lib/> , раздел «Священное Писание»).
- [13] Подробнее форматы группы, метод подготовки ведущего и речь перед началом чтений см. там же.
- [14] Перечислены в приложении к теме «Подготовка миссионерской беседы»
- [15] Из беседы митр. Антония Сурожского, 11 марта 2000 г. (представлено на конференции памяти владыки в 2011 г.)
- [16] Определение Св. Синода Русской Православной Церкви от 27 декабря 2011 г. «Об организации миссионерской работы в Русской Православной Церкви».
- [17] В дополнение к этой и последующим темам рекомендуем аудиолекции к.пс.н. Першиной Л.А. «Психолого-педагогические основы работы с аудиторией». Они были записаны специально для диска «Вера от слышания» (Материалы по катехизации), который вышел в качестве приложения к майскому номеру Журнала Московской Патриархии в 2011 г. <http://predanie.ru/audio/lekcii/Ludmila-Pershina/>
- [18] из выступления Святейшего Патриарха Московского и Всея Руси Кирилла на III Сретенских встречах (14 февраля 2009 года)
- [19] Лествица, 4 слово, 85.
- [20] Наш список касается больше технических моментов организации практической миссии.
- [21] Взято из Интернета
- [22] По Р. Фрэнкину. Мотивация поведения. СПб., 2003
- [23] Прекрасное пособие для понимания детской и подростковой психологии – Куломзина С.С. Наша Церковь и наши дети (<http://predanie.ru/lib/book/74552/>), а также книга бесед с архим. Виктором (Мамонтовым) «Таинство детства»

(<http://predanie.ru/lib/book/68859/>).

[24] По материалам Faulkner M., Davies S. Social support in the healthcare setting: the role of volunteers. - *Health and Social Care in the Community*, 13, (1), 2005, pp. 38-45. Раздел представляет собой незначительную переработку замечательного обзора: Шувалова Н. Волонтеры в больнице – программа работы.
<http://child-life-confer.narod.ru/materials.html>